

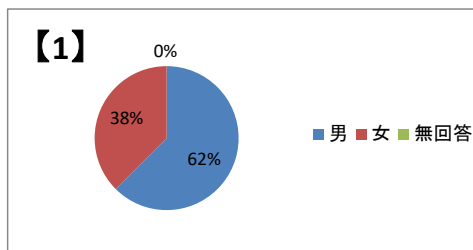
患者様満足度調査【入院】

期間:平成31年2月18日～平成31年2月23日

回答数: 40 件/122 (32.8%)

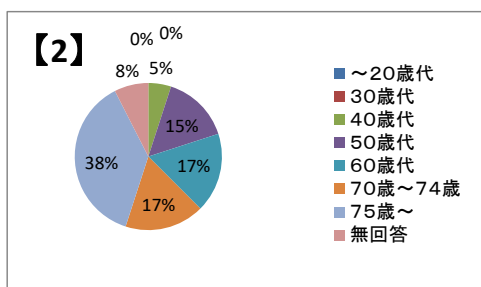
1. 性別

項目	全体	割合
男	25	63%
女	15	38%
無回答	0	0%
合計	40	100.0%



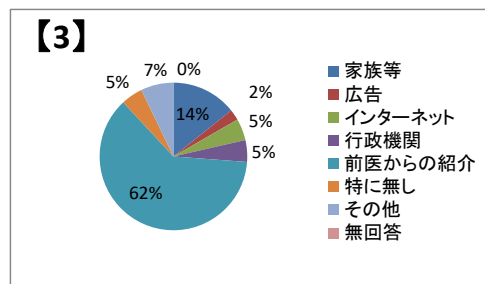
2. 年齢

項目	全体	割合
～20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	2	5%
50歳代	6	15%
60歳代	7	18%
70歳～74歳	7	18%
75歳～	15	38%
無回答	3	8%
合計	40	100.0%



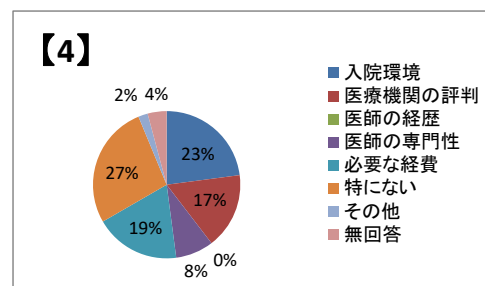
3. 当院に入院される際、当院の情報は参考にしましたか。

項目	全体	割合
1 家族等	6	14.3%
2 広告	1	2.4%
3 インターネット	2	4.8%
4 行政機関	2	4.8%
5 前医からの紹介	26	61.9%
6 特に無し	2	4.8%
7 その他	3	7.1%
8 無回答	0	0.0%
合計	42	100.0%



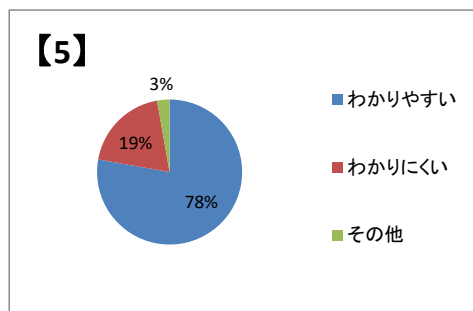
4. 当院に入院される際、欲しいと思った情報はありますか。

項目	全体	割合
1 入院環境	11	22.9%
2 医療機関の評判	8	16.7%
3 医師の経歴	0	0.0%
4 医師の専門性	4	8.3%
5 必要な経費	9	18.8%
6 特にない	13	27.1%
7 その他	1	2.1%
8 無回答	2	4.2%
合計	48	100.0%



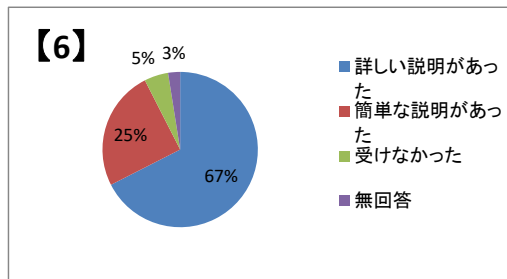
5. 掲示物についてお聞きます。

項目	全体	割合
1 わかりやすい	28	77.8%
2 わかりにくい	7	19.4%
3 その他	1	2.8%
合計	36	100.0%



6. 入院時、医師からの説明はありましたか。

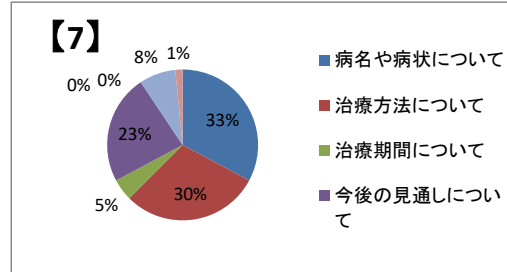
項目	全体	割合
1 詳しい説明があった	27	67.5%
2 簡単な説明があった	10	25.0%
3 受けなかった	2	5.0%
4 無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%



7. 説明を受けたとお答えした方にお聞きます

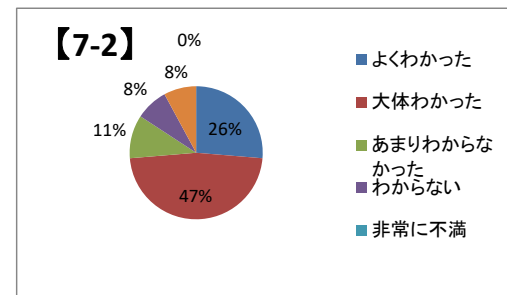
1) 説明を受けた内容はどのようなことですか

項目	全体	割合
1 病名や病状について	21	32.8%
2 治療方法について	19	29.7%
3 治療期間について	3	4.7%
4 今後の見通しについて	15	23.4%
5 薬の効能について	0	0.0%
6 薬の副作用について	0	0.0%
7 その他	5	7.8%
8 無回答	1	1.6%
合計	64	100.0%



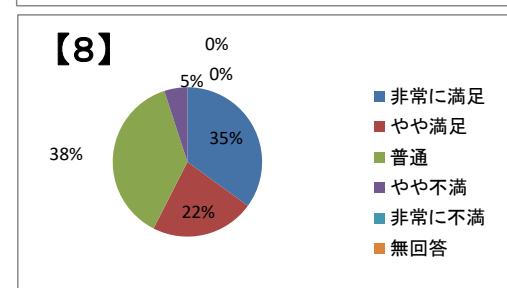
2) その説明は分かり易かったですか

項目	全体	割合
1 よくわかった	10	26.3%
2 大体わかった	18	47.4%
3 あまりわからなかった	4	10.5%
4 わからない	3	7.9%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	3	7.9%
合計	38	100.0%



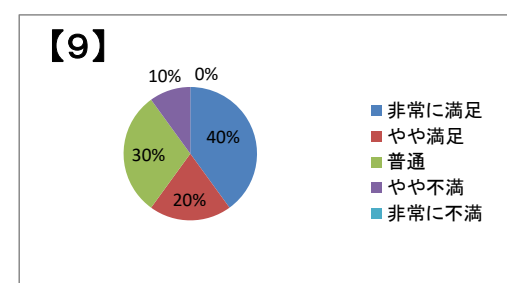
8. 医師に対して質問や相談はしやすいですか

項目	全体	割合
1 非常に満足	14	35.0%
2 やや満足	9	22.5%
3 普通	15	37.5%
4 やや不満	2	5.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%



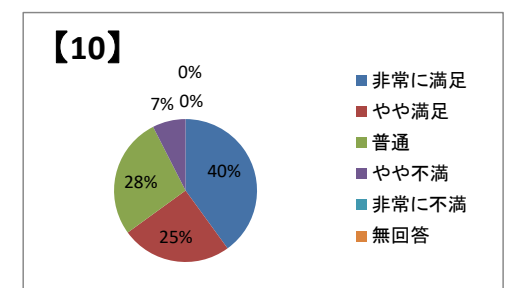
9. 受けている診療・治療内容について満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	16	40.0%
2 やや満足	8	20.0%
3 普通	12	30.0%
4 やや不満	4	10.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%



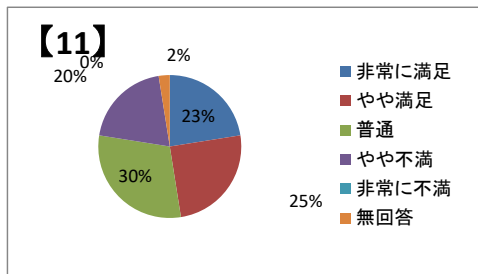
10. 看護や介護について満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	16	40.0%
2 やや満足	10	25.0%
3 普通	11	27.5%
4 やや不満	3	7.5%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%
平均		3.98



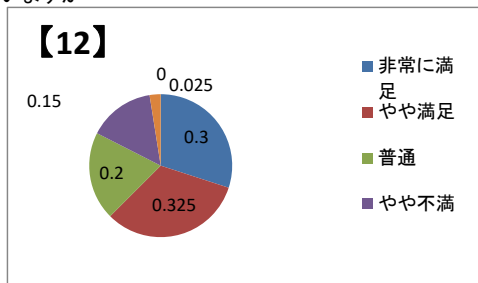
11. 食事の内容について満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	9	22.5%
2 やや満足	10	25.0%
3 普通	12	30.0%
4 やや不満	8	20.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%
平均	3.51	



12. 病室や浴室・トイレの清潔さや使い易さについて満足していますか

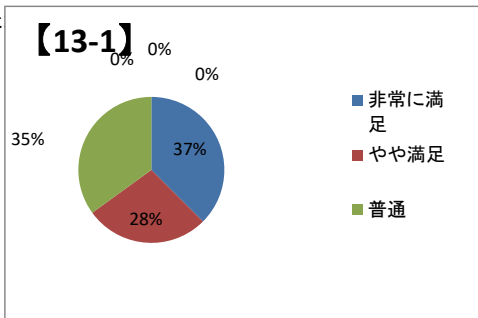
項目	全体	割合
1 非常に満足	12	30.0%
2 やや満足	13	32.5%
3 普通	8	20.0%
4 やや不満	6	15.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%
平均	3.79	



13. 対応・身だしなみについてお聞きます

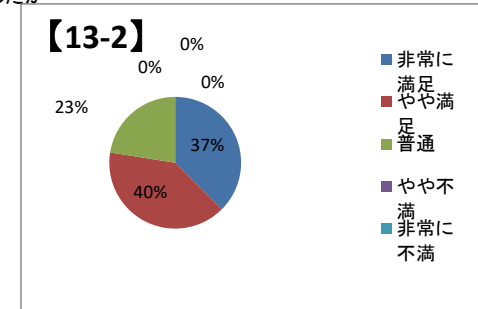
1) 医師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	15	37.5%
2 やや満足	11	27.5%
3 普通	14	35.0%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%
平均	4.03	



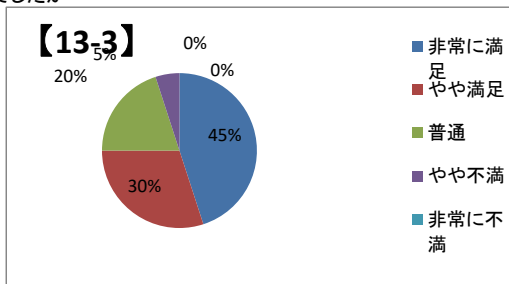
2) 看護師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	15	37.5%
2 やや満足	16	40.0%
3 普通	9	22.5%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%
平均	4.15	



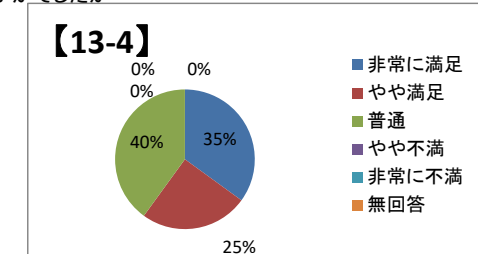
3) 介護職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	18	45.0%
2 やや満足	12	30.0%
3 普通	8	20.0%
4 やや不満	2	5.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%
平均	4.15	



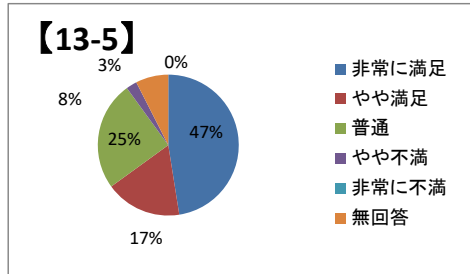
4) 受付事務職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	14	35.0%
2 やや満足	10	25.0%
3 普通	16	40.0%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%
平均	3.95	



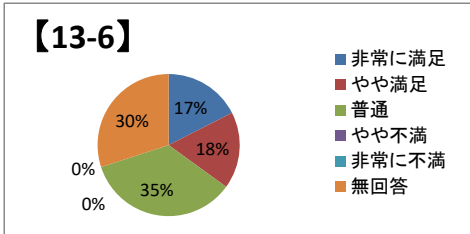
5) 患者支援室の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	19	47.5%
2 やや満足	7	17.5%
3 普通	10	25.0%
4 やや不満	1	2.5%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	3	7.5%
合計	40	100.0%
平均		4.19



6) 栄養科の職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

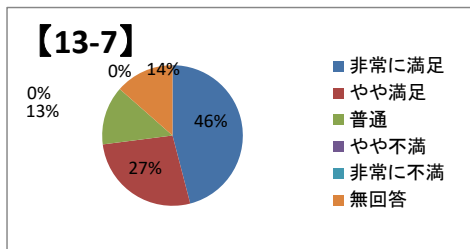
項目	全体	割合
1 非常に満足	7	17.5%
2 やや満足	7	17.5%
3 普通	14	35.0%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	12	30.0%
合計	40	100.0%
平均		3.75



7) リハビリを受けられた方にお聞きます

リハビリ科職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

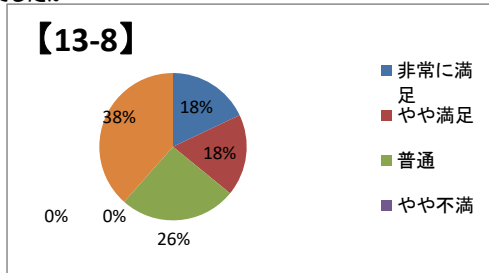
項目	全体	割合
1 非常に満足	17	45.9%
2 やや満足	10	27.0%
3 普通	5	13.5%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	5	13.5%
合計	37	100.0%
平均		4.38



8) レントゲンを受けられた方にお聞きます

放射線技師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

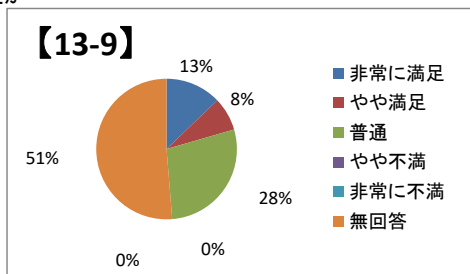
項目	全体	割合
1 非常に満足	7	17.9%
2 やや満足	7	17.9%
3 普通	10	25.6%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	15	38.5%
合計	39	100.0%
平均		3.88



9) 服薬指導を受けられた方にお聞きます

薬剤師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

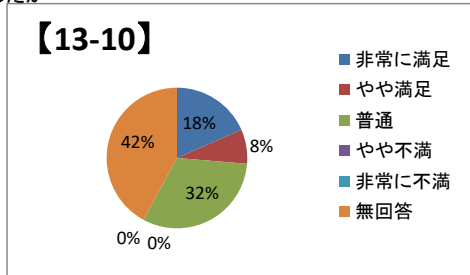
項目	全体	割合
1 非常に満足	5	12.8%
2 やや満足	3	7.7%
3 普通	11	28.2%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	20	51.3%
合計	39	100.0%
平均		3.68



10) 検査を受けられた方にお聞きます

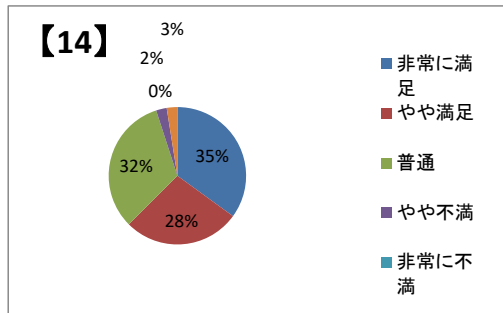
検査技師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	7	18.4%
2 やや満足	3	7.9%
3 普通	12	31.6%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	16	42.1%
合計	38	100.0%
平均		3.77



14. 最後にお聞きします。当院に入院して満足していますか。

項目	全体	割合
1 非常に満足	14	35.0%
2 やや満足	11	27.5%
3 普通	13	32.5%
4 やや不満	1	2.5%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%
平均	3.97	



17. その他ご意見等ございましたらご記入をお願い致します

- ・パジャマセットがもう少し安いとありがたいのですが。
- ・インフルエンザ流行により面会できなくなり患者の身のお世話をもう少し温かく対応してほしい。例えばテレビカードがなくなっても家族に連絡がもらえず患者からも申し出がなく看護師さんに気付いてもらえなかった。面会できないからこそ家族と患者の橋渡しを丁寧にしてほしい。
- ・スタッフというより患者同士で理不尽なことを言われたり態度に出されたりして困惑しているようです。
- ・先生は階段を駆け上がって様子を見て来て下さいました。相談も聞いてくださってとても感謝しています。受付では「気を付けてお帰りください。」と優しく声をかけて下さいました。いつも大変よくして頂きましてありがとうございます。どうぞこれからもよろしくお願ひ致します。
- ・年齢が年齢なので自宅での介護を目指し車椅子、ベッド移乗、オムツ交換等今習得中です。親切に細かく教えて頂きありがたいです。
- ・牛乳は屋でなく朝出して欲しい。御飯が少なくて足りない。朝食の時間が遅い。
- ・食材の変化がなく同一食材が多い。塩辛いものが多い。味付けなど。
- ・介護職員の態度、言葉遣いが悪い。(人によるが…すぐ良くしてくれる方の方が多いが…)
- ・リハビリ科の先生で杉山先生に大変お世話になり非常に感謝しております。
- ・病院側の患者の満足度調査のしても大変感激しております。
- ・先生の、体が痛いときの対応が早く安心できました。
- ・新館①のトイレドアの開閉について使用に不便を感じました。
- ・部屋はとても清潔でしたがベッド下横、奥の清掃が気になりました。
- ・大変お世話になりました。感謝。リハビリの鈴木先生のお声がけをいつでも思い出します。
- ・リハビリで朝確認に来て日付、時間がはっきりしない時があった。
- ・治療の過程をもう少し具体的に説明してほしいと思います。
- ・ベッドの数のわりにトイレの数が少ないと思います。