

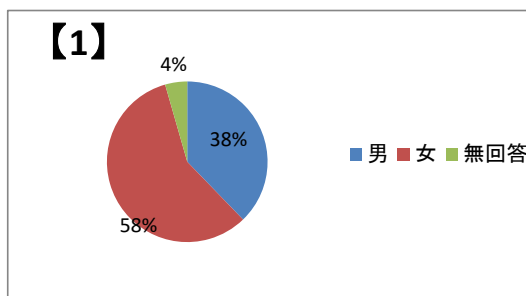
患者様満足度調査【外来】<総計>

期間:平成31年2月18日(月)～平成31年2月23日(土)

回答数:90 /372 24.1%

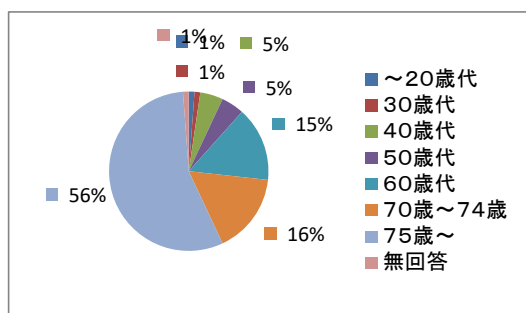
1. 性別

項目	全体	割合
男	34	38%
女	52	58%
無回答	4	4%
合計	90	100.0%



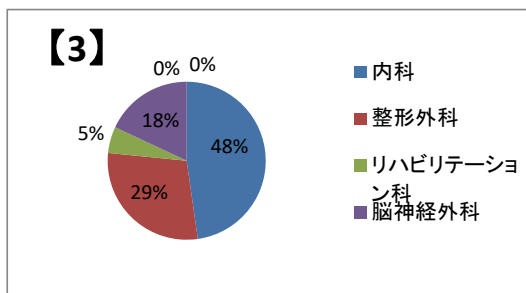
年齢(男)

項目	全体	割合
～20歳代	1	1%
30歳代	1	1%
40歳代	4	5%
50歳代	4	5%
60歳代	13	15%
70歳～74歳	14	16%
75歳～	48	56%
無回答	1	1%
合計	86	100.0%



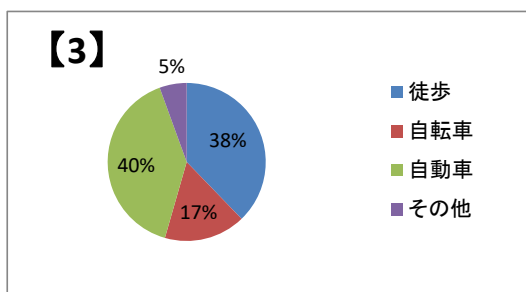
2. 受診された科はどこですか(複数回答可)

項目	全体	割合
1 内科	53	47.7%
2 整形外科	32	28.8%
3 リハビリテーション科	6	5.4%
4 脳神経外科	20	18.0%
5 神経内科	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	111	100.0%



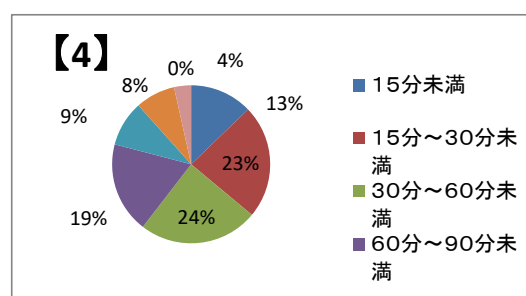
3. 来院された際の交通手段は何ですか(複数回答可)

項目	全体	割合
1 徒歩	34	37.8%
2 自転車	15	16.7%
3 自動車	36	40.0%
4 その他	5	5.6%
合計	90	100.0%



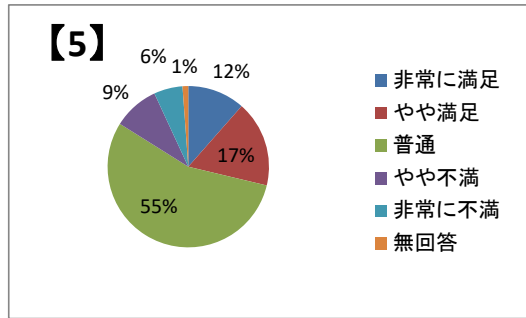
4. 診察までにかかった時間はどれぐらいですか

項目	全体	割合
1 15分未満	11	12.8%
2 15分～30分未満	20	23.3%
3 30分～60分未満	21	24.4%
4 60分～90分未満	16	18.6%
5 90分～120分未満	8	9.3%
6 120分～150分未満	7	8.1%
7 150分以上	0	0.0%
8 無回答	3	3.5%
合計	86	100.0%



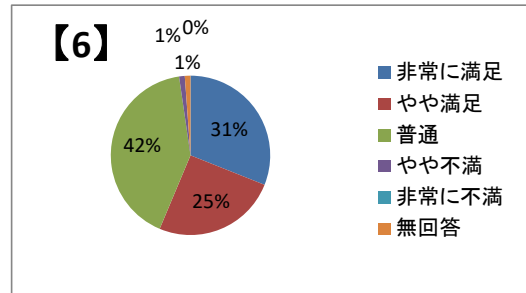
5. 診察までの待ち時間について、満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	10	11.5%
2 やや満足	15	17.2%
3 普通	48	55.2%
4 やや不満	8	9.2%
5 非常に不満	5	5.7%
6 無回答	1	1.1%
合計	87	100.0%
平均	3.20	



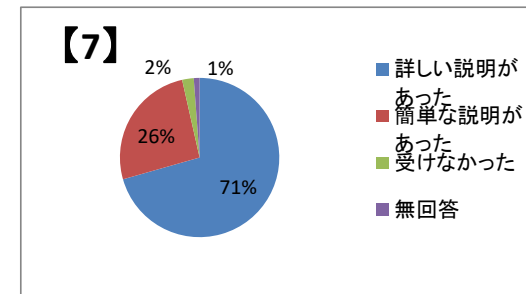
6. 診療にかかった時間には満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	27	31.0%
2 やや満足	22	25.3%
3 普通	36	41.4%
4 やや不満	1	1.1%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	1.1%
合計	87	100.0%
平均	3.87	



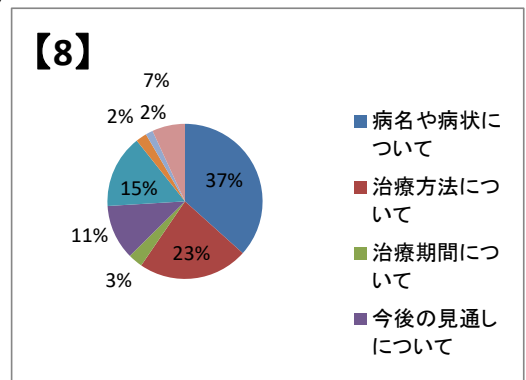
7. 医師からの説明は十分に行われましたか

項目	全体	割合
1 詳しい説明があった	60	70.6%
2 簡単な説明があった	22	25.9%
3 受けなかった	2	2.4%
4 無回答	1	1.2%
合計	85	100.0%



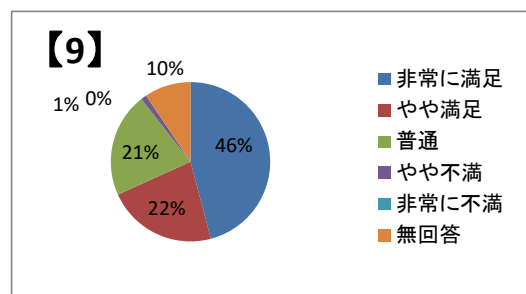
8. 7の1、2にお答えした方にお聞きます。
説明を受けた内容はどのようなことですか(複数回答可)

項目	全体	割合
1 病名や病状について	48	36.6%
2 治療方法について	30	22.9%
3 治療期間について	4	3.1%
4 今後の見通しについて	15	11.5%
5 薬の効能について	20	15.3%
6 薬の副作用について	3	2.3%
7 その他	2	1.5%
8 無回答	9	6.9%
合計	131	100.0%



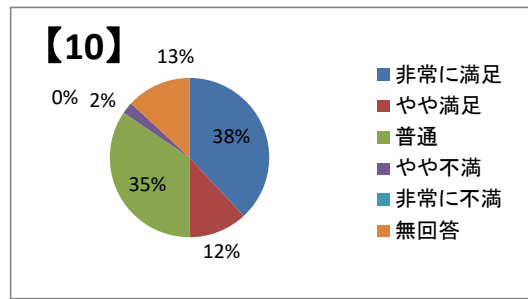
9. 医師に対して、質問や相談はしやすいですか

項目	全体	割合
1 非常に満足	39	45.9%
2 やや満足	19	22.4%
3 普通	18	21.2%
4 やや不満	1	1.2%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	8	9.4%
合計	85	100.0%
平均	4.25	



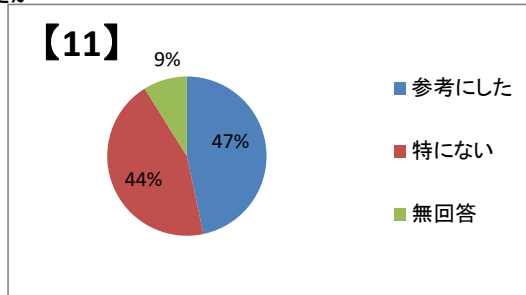
10. プライバシーは守られていますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	32	38.1%
2 やや満足	10	11.9%
3 普通	29	34.5%
4 やや不満	2	2.4%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	11	13.1%
合計	84	100.0%
平均	3.99	



11. 当院を受診される際、当院の情報は参考にしましたか

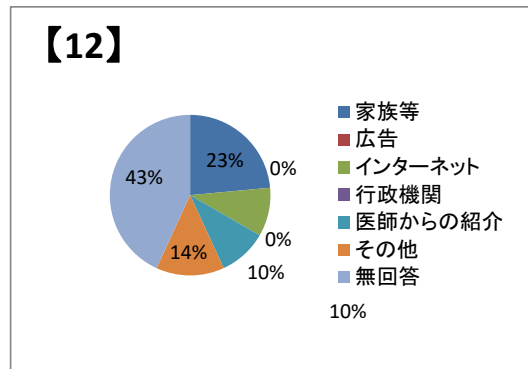
項目	全体	割合
1 参考にした	21	46.7%
2 特にない	20	44.4%
3 無回答	4	8.9%
合計	45	100.0%



12. 参考にしたとお答えした方にお聞きます。

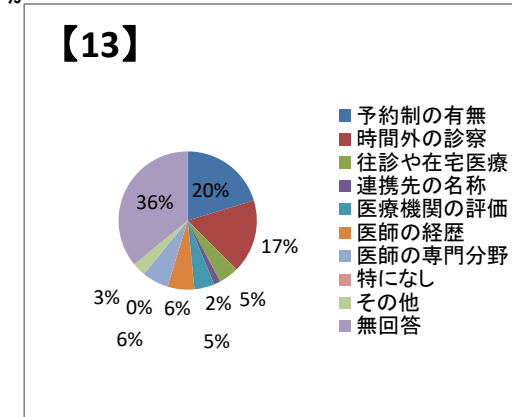
参考にした内容はどのように知りましたか

項目	全体	割合
1 家族等	12	23.5%
2 広告	0	0.0%
3 インターネット	5	9.8%
4 行政機関	0	0.0%
5 医師からの紹介	5	9.8%
6 その他	7	13.7%
7 無回答	22	43.1%
合計	51	100.0%



13. 当院を受診される際、欲しいと思った情報はありますか

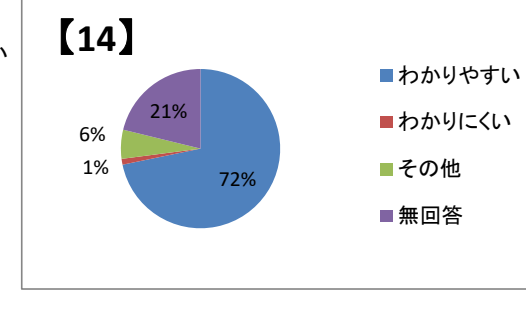
項目	全体	割合
1 予約制の有無	13	20.3%
2 時間外の診察	11	17.2%
3 往診や在宅医療	3	4.7%
4 連携先の名称	1	1.6%
5 医療機関の評価	3	4.7%
6 医師の経歴	4	6.3%
7 医師の専門分野	4	6.3%
8 特になし	0	0.0%
9 その他	2	3.1%
10 無回答	23	35.9%
合計	64	100.0%



14. 掲示物についてお聞きます。

当院のお知らせに関する掲示物はわかりやすいですか

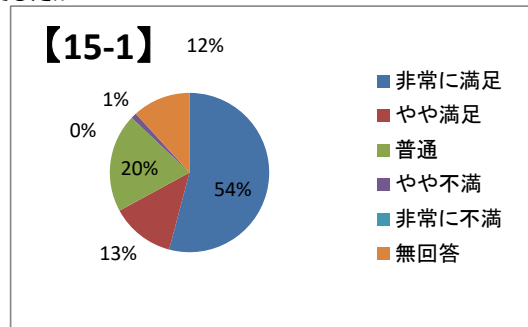
項目	全体	割合
1 わかりやすい	61	71.8%
2 わかりにくい	1	1.2%
3 その他	5	5.9%
4 無回答	18	21.2%
合計	85	100.0%



15. 応対・身だしなみについてお聞きします。

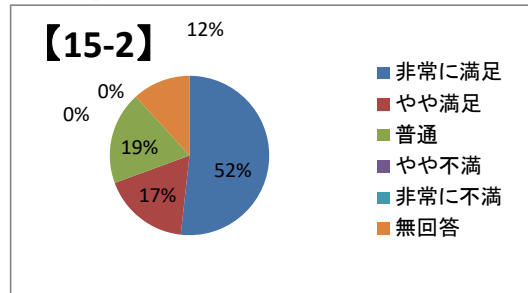
1) 医師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	46	54.1%
2 やや満足	11	12.9%
3 普通	17	20.0%
4 やや不満	1	1.2%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	10	11.8%
合計	85	100.0%
平均	4.36	



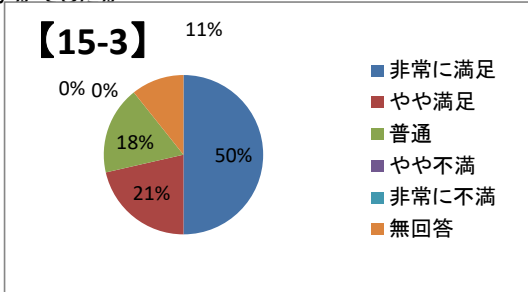
2) 看護職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	44	51.8%
2 やや満足	15	17.6%
3 普通	16	18.8%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	10	11.8%
合計	85	100.0%
平均	4.37	



3) 事務職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

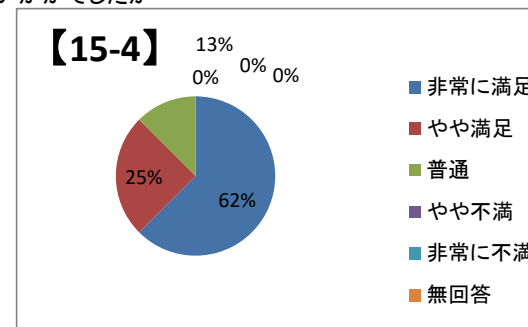
項目	全体	割合
1 非常に満足	42	50.0%
2 やや満足	18	21.4%
3 普通	15	17.9%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	9	10.7%
合計	84	100.0%
平均	4.36	



4) リハビリを受けられた方にお聞きします。

リハビリ科職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

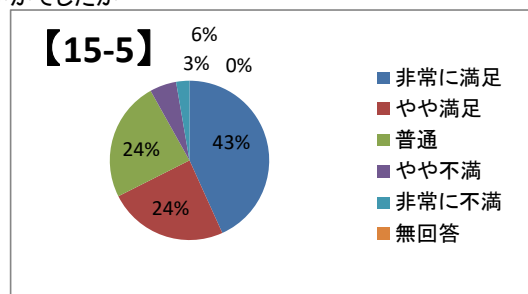
項目	全体	割合
1 非常に満足	10	62.5%
2 やや満足	4	25.0%
3 普通	2	12.5%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	16	100.0%
平均	4.50	



5) レントゲンを受けられた方にお聞きします。

放射線技師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

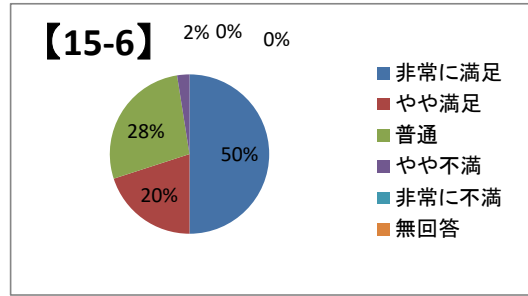
項目	全体	割合
1 非常に満足	16	43.2%
2 やや満足	9	24.3%
3 普通	9	24.3%
4 やや不満	2	5.4%
5 非常に不満	1	2.7%
6 無回答	0	0.0%
合計	37	100.0%
平均	4.00	



6) 検査を受けられた方にお聞きします。

検査技師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

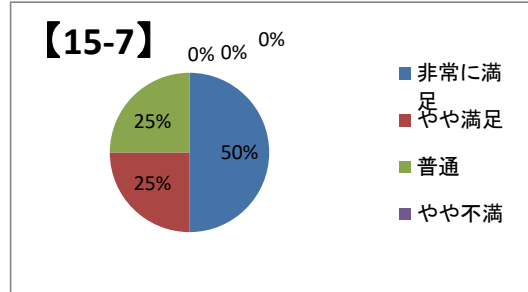
項目	全体	割合
1 非常に満足	20	50.0%
2 やや満足	8	20.0%
3 普通	11	27.5%
4 やや不満	1	2.5%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	40	100.0%
平均	4.18	



7) 栄養指導を受けられた方にお聞きします。

栄養士の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

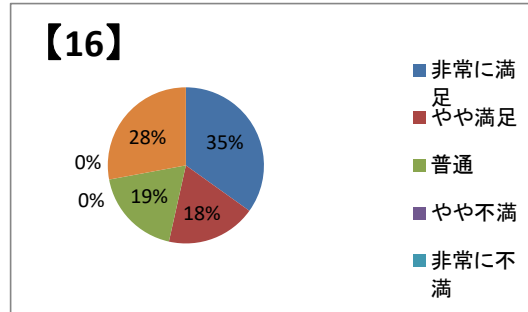
項目	全体	割合
1 非常に満足	6	50.0%
2 やや満足	3	25.0%
3 普通	3	25.0%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	12	100.0%
平均	4.25	



18. 最後にお聞きします。

当院の外来には満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	30	34.9%
2 やや満足	16	18.6%
3 普通	16	18.6%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	24	27.9%
合計	86	100.0%
平均	4.23	



19. その他ご意見等ございましたらご記入をお願い致します

- ・土曜日休診になることが残念
- ・以前より、医師が親切に對して頂いております
- ・永井先生に親切に教えて頂きました
- ・自宅から近いから、便利です
- ・掲示物はあまり見ない
- ・掲示物だけでなく、放送等でも流してほしい
- ・早朝、順番を取りに来て、診察はその通りに実施されていないと思う
- ・応診時、患者が積極的に質問しないと回答が得られない時有り
- ・土曜日診察を続けてほしい
- ・待ち時間を何とかしてほしい
- ・放射線技師の話すスピードが速い、年寄りなのでもう少しゆっくり対応してほしい
- ・待合室が狭い
- ・トイレがいつまでも故障中
- ・お花が生けてあって良い
- ・先生がいつまでも元気で
- ・風邪が来ました。体の具合が悪い時長く待つのはつらい。そして、内科午後の診察もしてほしい。仕事をしているので休みをとってこなければいけないのが悲しいです。
- ・駐車場のスペースが狭く、駐車しづらい。待ち時間が長いので、何か脳トレのようなレッスンがあったらいいと思う。
- ・みな様やさしいです。
- ・水・木以外の受診ができるとうれしいです。
- ・母の状態をしっかり確認してくれた。
- ・マスクを常備されたりして、気を遣われていることが、よくわかります。とても助かります。
- ・親切に満足して居ます。整形外科先生は私には良くわかりました。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。