



LINEを使ったオンライン面会のご案内

オンライン面会を開始致します。

● 令和2年12月22日（火）より受付開始

● 令和2年12月28日（月）よりWEB面会開始

※ 詳細につきましては、別紙をご参照下さい。

【個人情報の取扱いについて】

当院では、患者様の個人情報について、万全の体制で取り組んでおります。

- 取得した個人情報は第三者に提供することはありません。
- 取得する患者氏名、面会者氏名、続柄、連絡先はビデオ通話設定のみを目的とし利用させていただきます。記載以外の個人情報は取得致しません。
- 今回取得させて頂く「個人情報」の提供は任意となりますが、ご提供頂けない場合は、ビデオ通話が利用できない可能性があります。
- 個人情報保護のため、通話後はアカウントを削除させていただきます。
- インターネットを使った面会の為、会話内容など個人情報が漏洩する事もあります。あらかじめご理解頂きましてご利用ください。
- その他、不明な点やご質問などがございましたら予約窓口までお問い合わせください。

以上につきまして、ご理解頂きますようお願い致します。





LINEを使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解、ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINEアプリを使ったオンライン面会を開始しました。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を**5分程度**とさせていただきますが、是非この機会をご活用ください。

- ① ご面会方法 ■ ご自宅からお手持ちのスマートフォン又はタブレット等を利用して面会出来ます。
※ スマートフォン・タブレットなど端末をお持ちでない方へ
(病院へお越し頂ければ、病院の端末を使用し、ご面会する事もできます。)
■ LINEアプリを使用しますので、アプリのインストールをお願いします。
■ 患者様は食堂やベッドサイドにて当院が用意する端末を使い**ビデオ通話**を行います。
■ 1回の通話は**5分程度**となります。
※ 多くの患者様にご利用頂くために、**月1回**までのご面会とさせていただきます。
- ② 利用対象者 ■ 入院患者様およびご家族
- ③ ご面会可能日時 ■ 月曜から金曜日 **【15:00~】 【15:30~】** **※予約枠2組まで**
(土・日・祝祭日については混雑状況を含め対応できる範囲でのご相談となります。)
- ④ 予約・問合せ先 ■ ご入院されている病棟 **【電話予約のみ対応】**
TEL: 042 (773) 3211 **【代表】** ※入院病棟をお電話にてお申し出下さい。
- ⑤ 予約受付時間 ■ 面会希望日の前週月曜から金曜日(土・日・祝祭日は除く) **【14:00~16:00】**

【ご面会までの流れ】

- ① LINEアプリをインストールしたスマートフォンまたはタブレットで、「さがみりハビリテーション病院 第〇〇病棟」のQRコードを読み取り、友だちに追加します。
- ② トーク画面に患者様氏名、面会者氏名、続柄、予約希望日時を入力し送信してください。
- ③ 予約問い合わせ先へお電話ください。
- ④ 確認後にLINEアカウントへ予約完了の連絡が入ります。
- ⑤ 予約された面会日時になりましたら端末を用意しお待ちください。当院スタッフより通話リクエストを発信致します。

【注意事項】

- LINEはオンライン面会専用とし、病状確認や説明などのお問合せにはお答えできません。
- 個人情報保護のため、通話後はアカウントを削除させていただきます。
- 患者様の体調を優先とし、ビデオ通話が中止となる場合もあります。
- ご面会には通信料がかかりますのでWi-Fi環境を推奨します。
- 変更・キャンセルの際は、必ず電話にてご連絡ください。





LINEを使ったオンライン面会のご案内

オンライン面会の流れ

① LINEで友だち登録

■ ご登録：ご入院されている病棟のQRコード（別紙）をご確認ください。

② 情報送信

■ 送信内容：患者様氏名・面会者氏名・続柄・連絡先
予約日時（〇〇月〇〇日15：00または15：30）
をLINEトークにて送信してください。

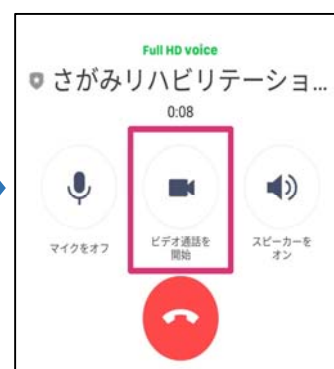
③ 電話で予約

■ 予約受付：予約日の前週月曜日から金曜日まで
■ 予約時間：14:00から16:00（土・日・祝祭日は除く）
■ 予約確認が出来ましたら、当院よりLINEアカウントに
予約完了のご連絡を差し上げます。

④ オンライン面会

■ 面会：予約時間になりましたらご連絡頂きました
LINEアカウントへ通話リクエストが送られてきます。
端末を用意してお待ちください。

通話リクエスト手順





LINEを使ったオンライン面会のご案内

友だち登録『QRコード』

オンライン面会に使用するQRコードは以下の通りとなります。
ご入院されている病棟ごとに作成していますのでお間違いのないよう
ご注意ください。

また、インターネットを使った面会の特性上いくつかの同意をお願い
しております。友だち登録申請をして頂くことで、下記について同意
したものとさせていただきます。

同意事項

- ① インターネット環境システム「LINE」を使用しての面会に同意します。
- ② 患者様が食堂、ベッドサイドを利用して面会する事に同意します。
- ③ 個人情報保護のため、通話後はアカウントを削除させていただきます。

病棟別のQRコードより登録できます。

↓↓QRコード↓



第1病棟

↓↓QRコード↓



第2病棟

↓↓QRコード↓



第3病棟



ご面会者用

かんたん！ オンライン面会のはじめ方 (LINE版)



目次：オンライン面会を始める 3 ステップ

ステップ①

ラインアプリをインストールする 2

ステップ②

面会の事前設定：施設のラインと繋がる . . . 7

ステップ③

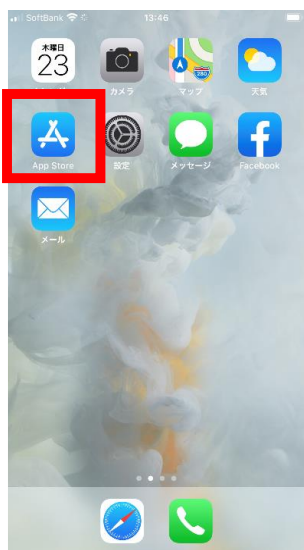
面会当日：ビデオ電話を繋ぎ面会する 1 1

ステップ①ラインアプリをインストールする（1/5）

①ホーム画面の「App Store」もしくは「Playストア」を押す。

②画面上部の検索ボックスを押して、「ライン」と入力し、**Q**を押す。

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



③ラインアプリが表示されたら、「入手」もしくは「インストール」を押す。

④インストールが終わったら、ホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

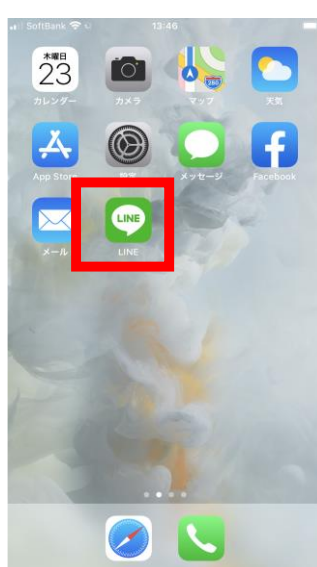
<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<iPhone/iPad>




<アンドロイド>

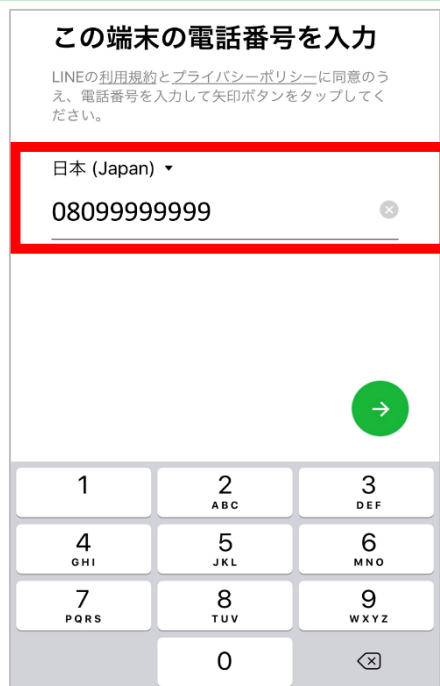


ステップ①ラインアプリをインストールする（2 / 5）

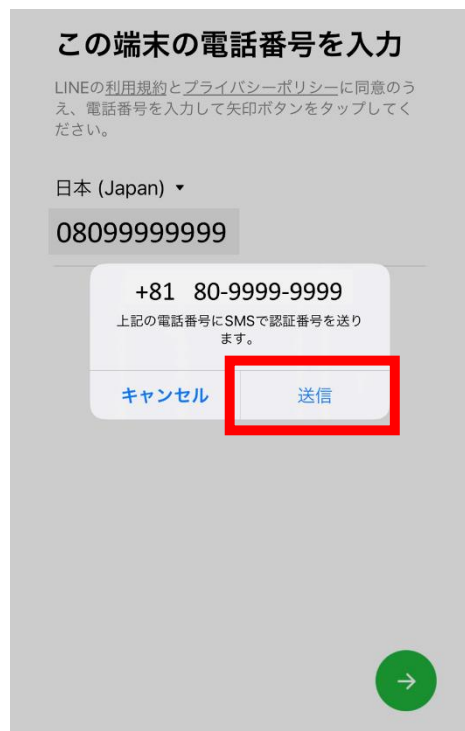
⑤「新規登録」を押す。



⑥ご自身の携帯電話番号を入力し、を押す。

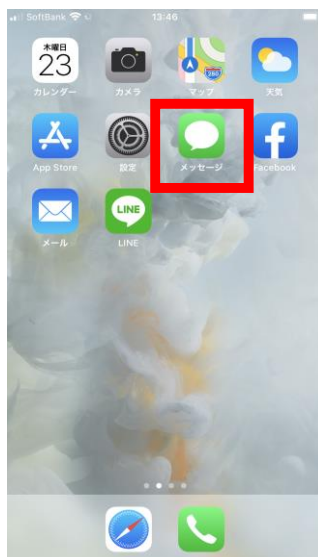


⑦「送信」を押す。



⑧ホーム画面に戻り、メッセージ（らくらくフォンの場合はメール）を押す。

< iPhone/iPad >

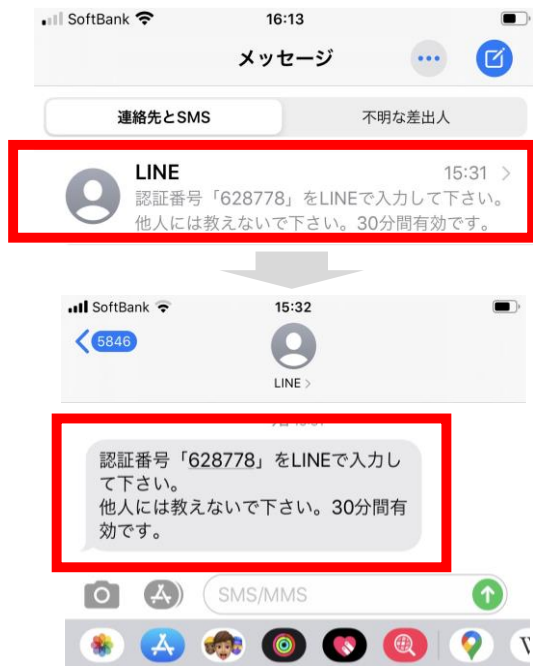


< アンドロイド >



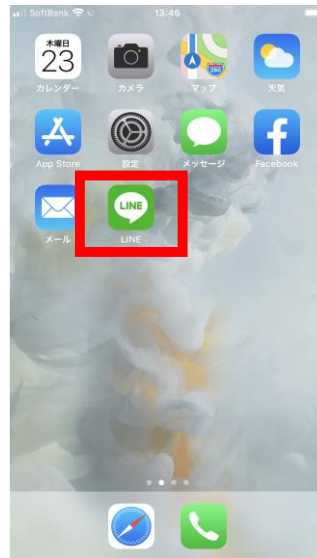
ステップ①ラインアプリをインストールする（3 / 5）

- ⑨ LINEからメッセージが届いているので、開き、認証番号を控える。



- ⑩再びホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



- ⑪ 認証番号を入力する。

認証番号を入力

08099999999 にSMSで認証番号を送信しました。

628778

認証番号を再送 通話による認証

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		< 削除

- ⑫ラインで使用する「名前」を入力する

アカウントを新規登録

プロフィールに登録した名前と写真は、LINEサービス上で公開されます。

山田太郎

メッセージから 894489

☆123	あ	か	さ	< 削除
ABC	た	な	は	空白
あいう	ま	や	ら	完了
地球	マイク	^^	わ、。?!<	

ステップ①ラインアプリをインストールする（4/5）

- ⑬ 任意のパスワードを入力し、
→ を押す。

パスワードを登録

パスワードは、半角英字と半角数字の両方を含む半角6文字以上で登録してください。

TARO51

→

- ⑭ 年齢確認画面が出たら、「あとで」を押す。

年齢確認

より安心できる利用環境を提供するため、年齢確認を行ってください。

SoftBankをご契約の方

LINEモバイルをご契約の方

あとで

- ⑮ 内容を確認し、「同意する」を押す。

サービス向上のための情報利用に関するお願い

LINEは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。友だちとのテキストや画像・動画などのトーク内容、通話内容は含まれません。

これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や当社の業務委託先にも共有されることがあります。

- 友だちとのコミュニケーションに関する以下の情報
 - スタンプ、絵文字、エフェクト・フィルター
 - トークの相手、日時、既読、データ形式、取消機能やURLへのアクセスなどの利用状況
 - タイムラインの投稿内容、周辺情報（「自分のみ」の投稿は周辺情報のみ。周辺情報とは、投稿日時、投稿されたコンテンツのデータ形式、コメント欄のスタンプ、閲覧時間等です。）
 - ※ 送信取消されたものも含まれます。
- 公式アカウントとのトーク内容を含むコミュニケーション
- LINEが提供しているブラウザ、保存や共有といった各種機能の利用状況
 - ※ トークルームで保存や共有といった機能を使った場合、その対象コンテンツのデータ形式等も利用します。
- LINE経由でURLにアクセスした際のアクセス元情報
 - ※ 例えば、友だちとのトークルームからアクセスした場合、そのトークルームのことを指します。

この他、「通知メッセージ機能」もご利用いただくことが可能です。当社が利用する情報及び通知メッセージ機能の詳細は、[こちら](#)をご確認ください。

以上をご確認の上、「同意する」をタップしてください。未成年の方は、保護者の方と一緒にご確認ください。

同意する

- ⑯ 内容を確認し、「OK」を押す。

サービス向上のための情報利用に関するお願い

最適な情報・サービスを提供するために位置情報などの活用を推進します

あなたの安全を守るための情報や、生活に役立つ情報を、位置情報（端末の位置情報やLINE Beaconなどの情報）に基づいて提供するための取り組みを推進します。同意していただくことで、例えば、大規模災害時の緊急速報等の重要なお知らせや、今いるエリアの天候の変化、近くのお店で使えるクーポンなどをお届けできるようにしていきたいと考えております。

取得する情報とその取扱いについて

- 本項目に同意しなくても、LINEアプリは引き続きご利用可能です。
- LINEによる端末の位置情報の取得停止や、取得された位置情報の削除、LINE Beaconの利用停止は、[設定]>[プライバシー管理]>[情報の提供]からいつでも行えます。

<端末の位置情報>

LINEは上記サービスを提供するため、LINEアプリが画面に表示されている際に、ご利用の端末の位置情報と移動速度を取得することがあります。取得した情報は[プライバシーポリシー](#)に従って取り扱います。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

- ✓ 上記の位置情報の利用に同意する（任意）
- ✓ LINE Beaconの利用に同意する（任意）

OK

- ⑪ この画面が表示されたら初期設定完了です。



かんたん！オンライン面会のはじめ方（LINE版）
出典：NPO法人タダカヨ <https://mmky310.info/>