

令和6年度患者様満足度調査結果【入院】

配布	95件	回答	29件	回答率	31%
----	-----	----	-----	-----	-----

性別	男性	女性	無回答
	48%	45%	7%

年代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
	3%	17%	17%	28%	31%	3%

入院病棟	1病棟	2病棟	3病棟
	29%	29%	43%

施設

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
トイレ、洗面、給湯の設備	31%	17%	31%	7%	4%	10%
整理整頓や清掃状態	38%	24%	24%	7%	3%	3%
院内施設面全般について	17%	34%	28%	14%	3%	3%
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	17%	41%	24%	7%	0%	10%
ベッド、寝具、ベッド周りの設備	31%	28%	28%	3%	3%	7%
冷暖房や照明	24%	31%	28%	10%	3%	3%
食事の内容	31%	17%	34%	0%	7%	10%
病室環境面全般について	24%	28%	38%	3%	3%	3%

診療

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
病状や結果についての説明のわかりやすさ	38%	28%	24%	3%	0%	7%
医師への質問、相談のしやすさ	38%	28%	24%	3%	0%	7%
リハビリの内容	55%	14%	24%	3%	0%	3%

接遇

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
医師の言葉遣いや態度	45%	28%	21%	3%	0%	3%
看護師の言葉遣いや態度	55%	21%	21%	0%	0%	3%
介護職員の言葉遣いや態度	52%	17%	21%	3%	0%	7%
事務職員の言葉遣いや態度	52%	14%	24%	3%	0%	7%
患者支援室職員の言葉遣いや態度	45%	17%	24%	3%	0%	10%
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	62%	14%	21%	0%	0%	3%
放射線技師の言葉遣いや態度	28%	14%	24%	0%	0%	34%
検査技師の言葉遣いや態度	31%	14%	24%	0%	0%	31%
薬剤師の言葉遣いや態度	31%	14%	24%	0%	0%	31%
栄養科職員の言葉遣いや態度	38%	21%	17%	3%	0%	21%
プライバシーへの配慮	34%	21%	31%	7%	0%	7%

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
当院入院の満足度	28%	38%	31%	0%	0%	3%

