

令和6年度患者様満足度調査結果【外来】 実施期間 令和7年2月17日（月）～令和7年2月21日（金）

配布	210件	回答	121件	回答率	57.6%
----	------	----	------	-----	-------

性別	男	女	無回答
	40%	55%	5%

年代	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答
	0%	2%	0%	1%	3%	8%	9%	41%	34%	2%

当院を選ばれた理由

自宅・職場・学校から近いから	32%
かかりつけ医がいる	21%
親切だから	14%
評判が良いから	3%
希望する診療科目がある	11%
医療設備がよい	2%
他医からの紹介	10%
専門病院だから	5%
無回答	2%

受診された科

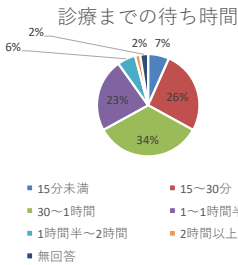
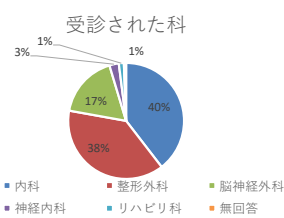
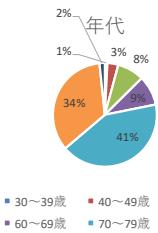
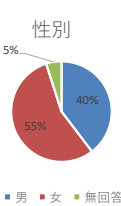
内科	整形外科	脳神経外科	神経内科	リハビリ科	無回答
40%	38%	17%	3%	1%	1%

診察までの待ち時間

15分未満	15～30分	30～1時間	1～1時間半	1時間半～2時	2時間以上	無回答
7%	26%	34%	23%	6%	2%	2%

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
当院の施設や設備について	17%	31%	38%	3%	1%	11%
院内掲示のわかりやすさ	21%	24%	42%	1%	0%	12%
ホームページのわかりやすさ	10%	10%	26%	0%	0%	55%
診察までの待ち時間	14%	14%	52%	15%	3%	2%
診察時間	31%	28%	34%	1%	1%	5%
医師の病状や結果についての説明のわかりやすさ	43%	32%	17%	1%	1%	6%
医師への質問、相談のしやすさ	48%	28%	17%	1%	1%	6%
医師の言葉遣いや態度	50%	28%	17%	2%	0%	2%
看護師の言葉遣いや態度	50%	29%	17%	0%	1%	3%
事務職員の言葉遣いや態度	49%	26%	18%	1%	0%	6%
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	25%	8%	13%	0%	0%	54%
放射線技師の言葉遣いや態度	20%	19%	23%	3%	0%	35%
検査技師の言葉遣いや態度	18%	15%	21%	1%	0%	45%
栄養士の言葉遣いや態度	12%	4%	11%	0%	0%	74%
プライバシーへの配慮	22%	12%	26%	1%	2%	36%

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
当院外来の満足度	29%	43%	22%	1%	1%	4%



当院を選ばれた理由

