

令和5年度患者様満足度調査結果【入院】

配布	83件	回答	14件	回答率	18%
----	-----	----	-----	-----	-----

性別	男性	女性	無回答
	47%	53%	0%

年代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
	0%	0%	33%	40%	27%	0%

入院病棟	1病棟	2病棟	3病棟
	15%	23%	62%

施設

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
トイレ、洗面、給湯の設備	53%	13%	7%	0%	0%	27%
整理整頓や清掃状態	60%	7%	13%	0%	0%	20%
院内施設面全般について	60%	20%	13%	0%	0%	7%
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	47%	13%	20%	7%	0%	13%
ベッド、寝具、ベッド周りの設備	47%	20%	13%	7%	0%	13%
冷暖房や照明	53%	0%	33%	0%	0%	13%
食事の内容	20%	13%	13%	0%	0%	53%
病室環境面全般について	47%	7%	27%	7%	0%	13%

診療

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
病状や結果についての説明のわかりやすさ	67%	20%	7%	7%	0%	0%
医師への質問、相談のしやすさ	67%	20%	7%	7%	0%	0%
リハビリの内容	80%	13%	7%	0%	0%	0%

接遇

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
医師の言葉遣いや態度	73%	7%	20%	0%	0%	0%
看護師の言葉遣いや態度	73%	13%	13%	0%	0%	0%
介護職員の言葉遣いや態度	73%	13%	13%	0%	0%	0%
事務職員の言葉遣いや態度	67%	13%	13%	0%	0%	7%
患者支援室職員の言葉遣いや態度	73%	20%	7%	0%	0%	0%
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	73%	7%	13%	0%	0%	7%
放射線技師の言葉遣いや態度	27%	0%	7%	0%	0%	67%
検査技師の言葉遣いや態度	20%	0%	7%	0%	0%	73%
薬剤師の言葉遣いや態度	33%	0%	13%	0%	0%	53%
栄養科職員の言葉遣いや態度	33%	0%	13%	0%	0%	53%
プライバシーへの配慮	27%	20%	20%	7%	0%	27%

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
当院入院の満足度	53%	20%	20%	0%	0%	7%

ご意見等

- ・面会時、みかん1個、ジュース1本くらいは飲ませてあげたい。顔を出すだけでなく。自販機も病人用の為ジュース（野菜、果物等）がほしいです。
- ・病室に空気清浄機が欲しい。もう少しトイレの数と場所が近くにあるといい。

