

令和5年度患者様満足度調査結果【外来】 実施期間 2/26(月)～3/1(金)

配布	197件	回答	78件	回答率	39.6%
----	------	----	-----	-----	-------

性別	男	女	無回答
	33%	63%	4%

年代	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答
	0%	0%	0%	1%	5%	15%	9%	36%	32%	1%

当院を選ばれた理由

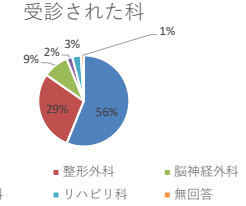
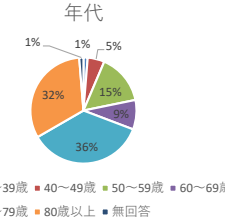
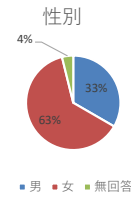
自宅・職場・学校から近いから	39%
かかりつけ医がいる	22%
親切だから	16%
評判が良いから	5%
希望する診療科目がある	10%
医療設備がよい	1%
他医からの紹介	4%
専門病院だから	2%
無回答	1%

受診された科

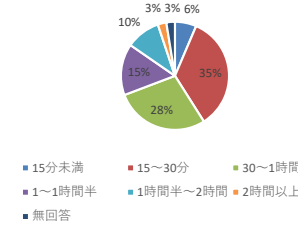
内科	整形外科	脳神経外科	神経内科	リハビリ科	無回答
56%	29%	9%	2%	3%	1%

診察までの待ち時間

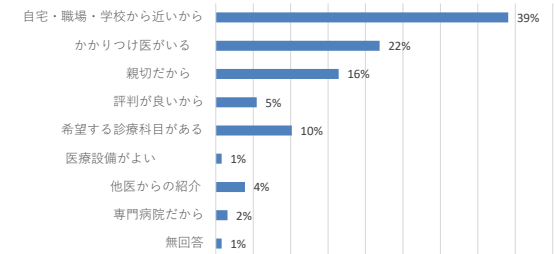
15分未満	15～30分	30～1時間	1～1時間半	1時間半～2時間	2時間以上	無回答
6%	35%	28%	15%	10%	3%	3%



診察までの待ち時間



当院を選ばれた理由



	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
当院の施設や設備について	22%	26%	38%	1%	1%	12%
院内掲示のわかりやすさ	22%	23%	38%	1%	1%	14%
ホームページのわかりやすさ	9%	10%	23%	1%	1%	55%
診察までの待ち時間	14%	19%	38%	9%	4%	15%
診察時間	27%	29%	27%	1%	0%	15%
医師の病状や結果についての説明のわかりやすさ	40%	24%	18%	0%	0%	18%
医師への質問、相談のしやすさ	45%	23%	15%	0%	0%	17%
医師の言葉遣いや態度	51%	28%	12%	0%	0%	9%
看護師の言葉遣いや態度	54%	24%	12%	0%	0%	10%
事務職員の言葉遣いや態度	49%	26%	13%	0%	0%	13%
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	26%	14%	12%	0%	0%	49%
放射線技師の言葉遣いや態度	24%	24%	15%	0%	0%	36%
検査技師の言葉遣いや態度	28%	18%	14%	0%	0%	40%
栄養士の言葉遣いや態度	22%	6%	5%	0%	0%	67%
プライバシーへの配慮	33%	22%	13%	0%	0%	32%
当院外来の満足度	41%	36%	14%	1%	0%	8%

