

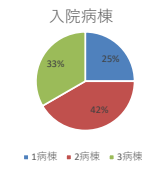
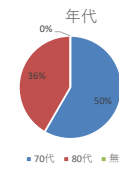
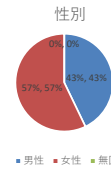
令和4年度患者様満足度調査結果【入院】

配布	80件	回答	14件	回答率	18%
----	-----	----	-----	-----	-----

性別	男性	女性	無回答
	43%	57%	0%

年代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
	0%	14%	0%	50%	36%	0%

入院病棟	1病棟	2病棟	3病棟
	25%	42%	33%



施設

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
トイレ、洗面、給湯の設備	29%	21%	0%	7%	0%	43%
整理整頓や清掃状態	43%	7%	21%	0%	0%	29%
院内施設面全般について	29%	14%	14%	7%	0%	36%
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	29%	7%	14%	7%	0%	43%
ベッド、寝具、ベッド周りの設備	29%	21%	0%	14%	0%	36%
冷暖房や照明	29%	14%	14%	7%	0%	36%
食事の内容	29%	7%	21%	0%	0%	43%
病室環境面全般について	36%	7%	7%	14%	0%	36%

診療

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
病状や結果についての説明のわかりやすさ	36%	29%	14%	0%	0%	21%
医師への質問、相談のしやすさ	43%	29%	7%	0%	0%	21%

接遇

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
医師の言葉遣いや態度	57%	14%	0%	0%	0%	29%
看護師の言葉遣いや態度	57%	21%	0%	0%	0%	21%
介護職員の言葉遣いや態度	50%	21%	0%	0%	0%	29%
事務職員の言葉遣いや態度	57%	21%	0%	0%	0%	21%
患者支援室職員の言葉遣いや態度	50%	14%	7%	0%	0%	29%
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	64%	21%	0%	0%	0%	14%
放射線技師の言葉遣いや態度	36%	21%	0%	0%	0%	43%
検査技師の言葉遣いや態度	36%	21%	0%	0%	0%	43%
薬剤師の言葉遣いや態度	43%	14%	0%	0%	0%	43%
栄養科職員の言葉遣いや態度	36%	21%	0%	0%	0%	43%
プライバシーへの配慮	50%	14%	0%	7%	0%	29%

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
当院入院の満足度	64%	14%	7%	0%	0%	14%

ご意見等

- ・この度3か月の入院生活を終え無事退院することになりました。入院中は山崎先生、藤本先生はじめ看護師の方々、リハビリスタッフの方々、その他全ての方に大変お世話になり心から感謝申し上げます。退院後もリハビリ生活が続きますがリハビリスタッフの方々にご指導頂いたことを生かし普通の生活に戻れるよう頑張りたいと思います。ありがとうございました。
- ・掃除の方の対応にやや不満。ベットにてリハビリ途中の掃除に不満。患者への入室時のあいさつが足りない。

