

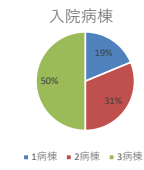
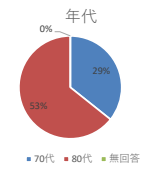
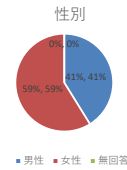
令和3年度患者様満足度調査結果【入院】

配布	90件	回答	15件	回答率	19%
----	-----	----	-----	-----	-----

性別	男性	女性	無回答
	41%	59%	0%

年代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
	0%	6%	12%	29%	53%	0%

入院病棟	1病棟	2病棟	3病棟
	19%	31%	50%



施設

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない該当しない
トイレ、洗面、給湯の設備	18%	35%	6%	0%	0%	41%
整理整頓や清掃状態	18%	12%	24%	0%	0%	47%
院内施設面全般について	12%	24%	18%	0%	6%	41%
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	12%	24%	24%	0%	0%	41%
ベッド、寝具、ベッド周りの設備	12%	24%	6%	6%	6%	47%
冷暖房や照明	12%	24%	18%	0%	0%	47%
食事の内容	12%	12%	6%	12%	0%	59%
病室環境面全般について	18%	12%	6%	18%	0%	47%

診療

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない該当しない
病状や結果についての説明のわかりやすさ	29%	29%	24%	6%	0%	12%
医師への質問、相談のしやすさ	24%	41%	12%	6%	0%	18%

接遇

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない該当しない
医師の言葉遣いや態度	41%	29%	12%	6%	0%	12%
看護師の言葉遣いや態度	47%	18%	24%	0%	0%	12%
介護職員の言葉遣いや態度	41%	24%	12%	0%	0%	24%
事務職員の言葉遣いや態度	47%	24%	12%	0%	0%	18%
患者支援室職員の言葉遣いや態度	47%	18%	6%	0%	0%	29%
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	41%	18%	12%	0%	0%	29%
放射線技師の言葉遣いや態度	18%	12%	6%	0%	0%	65%
検査技師の言葉遣いや態度	18%	12%	6%	0%	0%	65%
薬剤師の言葉遣いや態度	12%	12%	6%	0%	0%	71%
栄養科職員の言葉遣いや態度	24%	6%	6%	0%	0%	65%
プライバシーへの配慮	29%	6%	12%	12%	0%	41%

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない該当しない
当院入院の満足度	24%	35%	12%	0%	0%	29%

ご意見等

- ・家に帰ってからのおむつの手当てをお願いします。自分でできるようになってほしいものです。ありがとうございます。
- ・外がうるさい。
- ・各スタッフが基本に忠実であってほしい。相手の身になって考えて行動する。決められた作業内容で手抜きをしない。入口建屋不具合により騒音が原因となり寝不足。
- ・いつもお世話になっております。できればワクチン3回目接種証明書は見舞軽減措置など一律面会禁止ではなく検討を切に願っております。電話での職員様の対応、リハビリ担当者の親切な説明心配り感謝しております。
- ・病院の皆様には感謝しかありません。お願いがあるとなればテレビカード代のお渡し明細（メモ書きにお名前だけでも）が頂けるよう手配して下さいがあればありがたいです。

