

令和3年度患者様満足度調査結果【外来】

配布	260件	回答	88件	回答率	34%
----	------	----	-----	-----	-----

性別	男	女	無回答
	36%	59%	5%

年代	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答
	0%	0%	1%	2%	5%	2%	10%	45%	34%	0%

当院を選ばれた理由

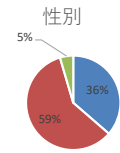
自宅・職場・学校から近いから	35%
かかりつけ医がいる	20%
親切だから	14%
評判が良いから	2%
希望する診療科目がある	13%
医療設備がよい	2%
他医からの紹介	9%
専門病院だから	2%
無回答	2%

受診された科

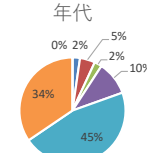
内科	整形外科	脳神経外科	神経内科	リハビリ科	無回答
47%	40%	8%	0%	5%	1%

診察までの待ち時間

15分未満	15～30分	30～1時間	1～1時間半	1時間半～2時間	2時間以上	無回答
2%	23%	35%	22%	11%	2%	5%

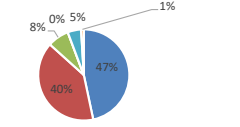


■ 男 ■ 女 ■ 無回答



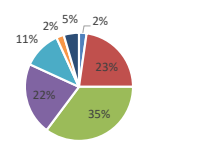
■ 30～39歳 ■ 40～49歳 ■ 50～59歳 ■ 60～69歳 ■ 70～79歳 ■ 80歳以上 ■ 無回答

受診された科



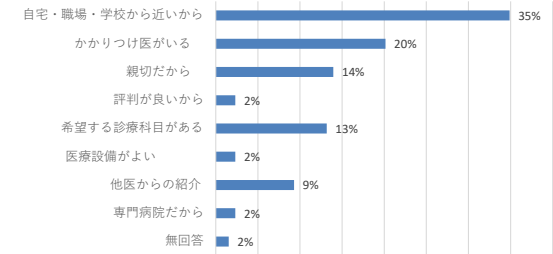
■ 内科 ■ 整形外科 ■ 脳神経外科 ■ 神経内科 ■ リハビリ科 ■ 無回答

診療までの待ち時間

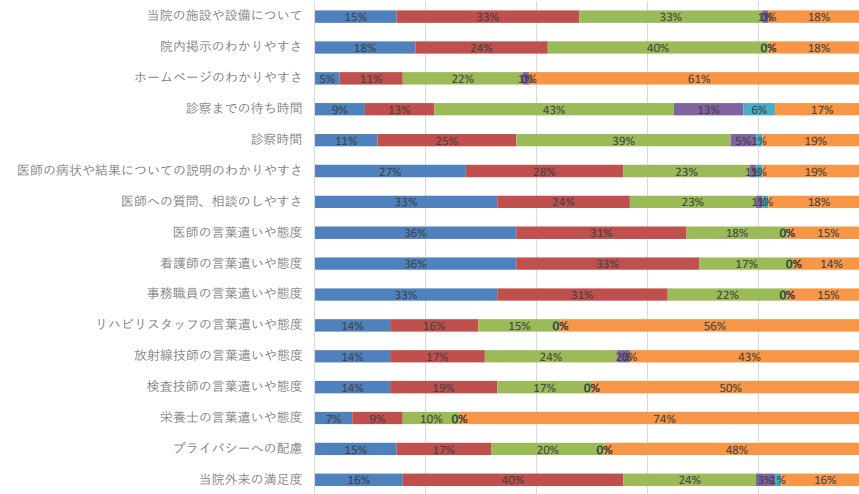


■ 15分未満 ■ 15～30分 ■ 30～1時間 ■ 1～1時間半 ■ 1時間半～2時間 ■ 2時間以上 ■ 無回答

当院を選ばれた理由



	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない 該当しない
当院の施設や設備について	15%	33%	33%	1%	0%	18%
院内掲示のわかりやすさ	18%	24%	40%	0%	0%	18%
ホームページのわかりやすさ	5%	11%	22%	1%	0%	61%
診察までの待ち時間	9%	13%	43%	13%	6%	17%
診察時間	11%	25%	39%	5%	1%	19%
医師の病状や結果についての説明のわかりやすさ	27%	28%	23%	1%	1%	19%
医師への質問、相談のしやすさ	33%	24%	23%	1%	1%	18%
医師の言葉遣いや態度	36%	31%	18%	0%	0%	15%
看護師の言葉遣いや態度	36%	33%	17%	0%	0%	14%
事務職員の言葉遣いや態度	33%	31%	22%	0%	0%	15%
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	14%	16%	15%	0%	0%	56%
放射線技師の言葉遣いや態度	14%	17%	24%	2%	0%	43%
検査技師の言葉遣いや態度	14%	19%	17%	0%	0%	50%
栄養士の言葉遣いや態度	7%	9%	10%	0%	0%	74%
プライバシーへの配慮	15%	17%	20%	0%	0%	48%
当院外来の満足度	16%	40%	24%	3%	1%	16%



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない
満足 不満 該当しない