2024年度 外来患者満足度調査 集計結果

はじめに

患者満足度調査は、当院に対する患者様・ご家族様からの評価を把握し、医療サービス の改善および向上を図るために実施しております。今後のより良い病院運営の参考にさ せて頂き、診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。調査にご協力いた だきまして誠にありがとうございました。

実施期間

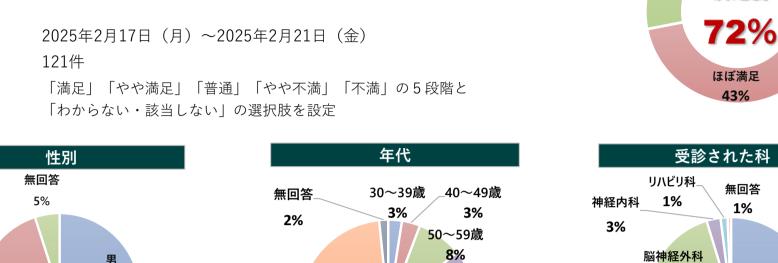
男

40%

回答数

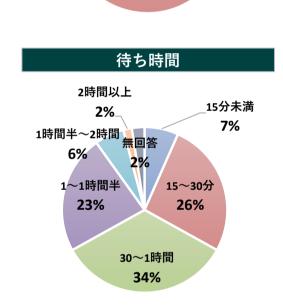
女 55%

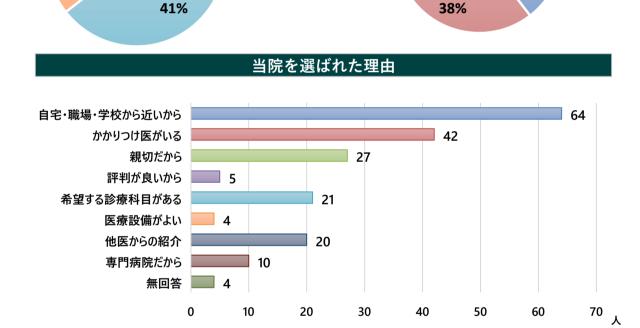
評価方法



80歳以上

34%





60~69歳

9%

70~79歳

外来総合満足度

わからない 該<mark>当し</mark>ない

4%

満足度

満足

29%

内科

40%

不満

普通

22%

17%

整形外科

やや不満

1%

