## 2023年度 外来患者満足度調査 集計結果

## はじめに

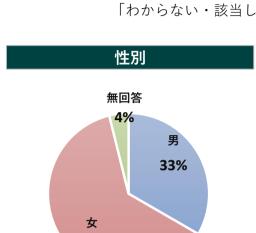
患者満足度調査は、当院に対する患者様・ご家族様からの評価を把握し、医療サービスの改善および向上を図るために実施しております。今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。調査にご協力いただきまして誠にありがとうございました。

**実施期間** 2024年2月26日(月)~2024年3月1日(金)

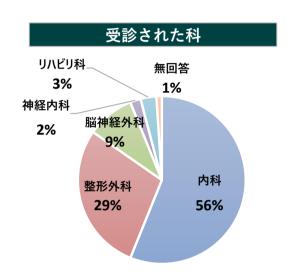
**回答数** 78件

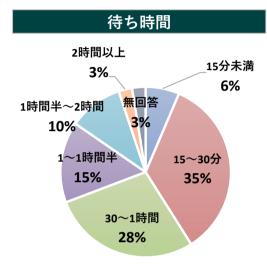
評価方法 「満足」「やや満足」「普通」「やや不満」「不満」の5段階と

「わからない・該当しない」の選択肢を設定



63%





外来総合満足度

わからない

該当しない

8%

満足度

**77%** 

満足 **41%** 

0%

普通 14%

> ほぼ満足 **36%**

やや不満

1%

