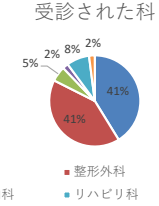
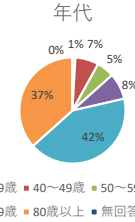
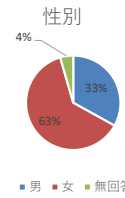


令和4年度患者様満足度調査結果【外来】 実施期間令和4年2月13日（月）～令和4年2月17日（金）

| | | | | | |
|----|------|----|------|-----|-------|
| 配布 | 230件 | 回答 | 112件 | 回答率 | 48.7% |
|----|------|----|------|-----|-------|

| 性別 | 男 | 女 | 無回答 |
|----|-----|-----|-----|
| | 33% | 63% | 4% |

| 年代 | 0～9歳 | 10～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 | 無回答 |
|----|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| | 0% | 0% | 0% | 1% | 7% | 5% | 8% | 42% | 37% | 0% |



当院を選ばれた理由

| | |
|----------------|-----|
| 自宅・職場・学校から近いから | 34% |
| かかりつけ医がいる | 18% |
| 親切だから | 11% |
| 評判が良いから | 5% |
| 希望する診療科目がある | 17% |
| 医療設備がよい | 2% |
| 他医からの紹介 | 6% |
| 専門病院だから | 5% |
| 無回答 | 2% |

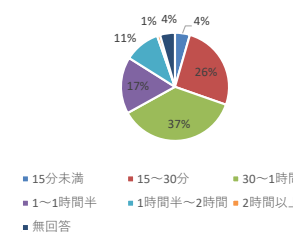
受診された科

| 内科 | 整形外科 | 脳神経外科 | 神経内科 | リハビリ科 | 無回答 |
|-----|------|-------|------|-------|-----|
| 41% | 41% | 5% | 2% | 8% | 2% |

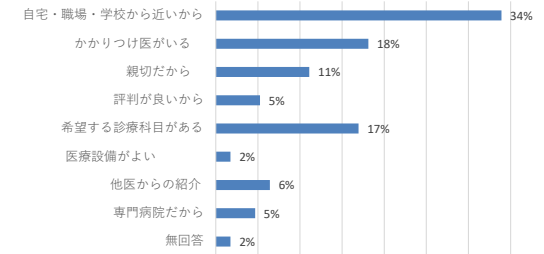
診察までの待ち時間

| 15分未満 | 15～30分 | 30～1時間 | 1～1時間半 | 1時間半～2時 | 2時間以上 | 無回答 |
|-------|--------|--------|--------|---------|-------|-----|
| 4% | 26% | 37% | 17% | 11% | 1% | 4% |

診療までの待ち時間



当院を選ばれた理由



| | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない 該当しない |
|------------------------|-----|------|-----|------|----|----------------|
| 当院の施設や設備について | 11% | 30% | 42% | 1% | 0% | 16% |
| 院内掲示のわかりやすさ | 13% | 26% | 41% | 1% | 0% | 19% |
| ホームページのわかりやすさ | 4% | 13% | 29% | 1% | 0% | 52% |
| 診察までの待ち時間 | 9% | 21% | 44% | 17% | 4% | 6% |
| 診察時間 | 17% | 28% | 43% | 0% | 1% | 12% |
| 医師の病状や結果についての説明のわかりやすさ | 34% | 33% | 21% | 0% | 0% | 12% |
| 医師への質問、相談のしやすさ | 38% | 25% | 25% | 2% | 0% | 10% |
| 医師の言葉遣いや態度 | 46% | 27% | 21% | 0% | 0% | 7% |
| 看護師の言葉遣いや態度 | 43% | 30% | 18% | 0% | 0% | 9% |
| 事務職員の言葉遣いや態度 | 43% | 25% | 21% | 0% | 1% | 11% |
| リハビリスタッフの言葉遣いや態度 | 24% | 13% | 13% | 0% | 0% | 50% |
| 放射線技師の言葉遣いや態度 | 20% | 20% | 25% | 0% | 0% | 36% |
| 検査技師の言葉遣いや態度 | 21% | 15% | 15% | 0% | 0% | 49% |
| 栄養士の言葉遣いや態度 | 14% | 7% | 6% | 0% | 0% | 72% |
| プライバシーへの配慮 | 19% | 11% | 19% | 0% | 0% | 52% |
| 当院外来の満足度 | 24% | 41% | 25% | 1% | 0% | 9% |

