

## 「患者様満足度調査」ご意見回答書

平成 25 年度の患者様満足度調査にて以下の通りご意見寄せられましたので回答致します。

貴重なご意見誠にありがとうございました。

【ご意見】	<p>血液検査の結果表を他院は何も言わなくても渡してくれるが、当院はコピーをお願いしないといけないので先生に頼みづらい。何も言わなくても結果を渡していただければありがたい。</p>
【回答】	<p>検査結果のコピーを望まない方もいらっしゃるので、当院では希望者のみに検査結果のコピーをお渡ししております。</p> <p>先生に限らず、外来スタッフにて対応しているケースもありますので、遠慮なく外来スタッフにお声がけ頂き対応させていただきたいと思っております。</p>
<p>平成 26 年 3 月 26 日                      回答者名： 戸嶋 睦 (外来)</p>	