

「患者様満足度調査」ご意見回答書

平成 25 年度の患者様満足度調査にて以下の通りご意見寄せられましたので回答致します。

貴重なご意見誠にありがとうございました。

【ご意見】	<p>リハビリの時間を短縮しないでほしい。 終了時間の前に行ったときにはスタッフはいなかった。</p>
【回答】	<p>この度、掲示されたリハビリ予定時間と終了時間に差が生じてしまい誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>リハビリの時間は 1 時間を基本としておりますが、患者様の体調や当日のリハビリプログラムの内容等によって時間が短くなる場合があります。また、開始時間が早まった場合などは早めに終了する場合があります。</p> <p>当日のリハビリ状況についてご不明な点がございましたら、リハビリ担当者までお声かけ下さい。</p>
平成 26 年 3 月 26 日	回答者名：佐伯 まどか