

平成25年度「患者様満足度調査」結果

患者様満足度調査【外来】

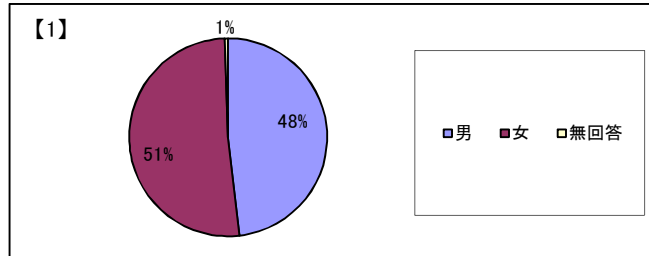
期間:平成25年12月24日～平成25年12月30日

回答数:166件

回答率:43.0%(166/386)

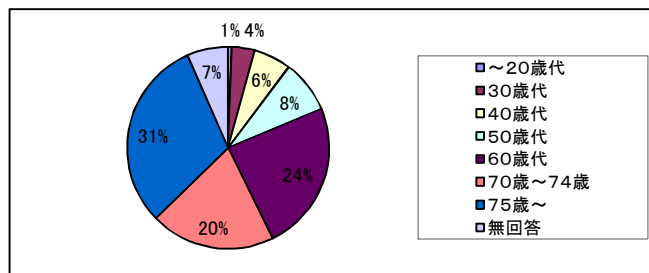
1. 性別

項目	全体	割合
男	80	48%
女	85	51%
無回答	1	1%
合計	166	100.0%



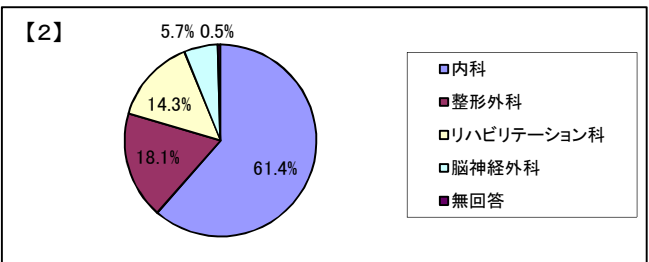
年齢

項目	全体	割合
～20歳代	1	1%
30歳代	6	4%
40歳代	10	6%
50歳代	14	8%
60歳代	40	24%
70歳～74歳	33	20%
75歳～	51	31%
無回答	11	7%
合計	166	100.0%



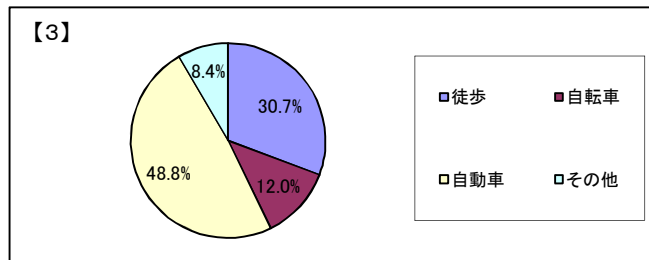
2. 受診された科はどこですか(複数回答可)

項目	全体	割合
1 内科	129	61.4%
2 整形外科	38	18.1%
3 リハビリテーション科	30	14.3%
4 脳神経外科	12	5.7%
無回答	1	0.5%
合計	210	100.0%



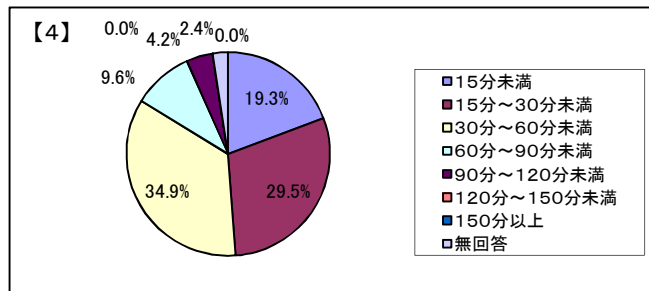
3. 来院された際の交通手段は何ですか(複数回答可)

項目	全体	割合
1 徒歩	51	30.7%
2 自転車	20	12.0%
3 自動車	81	48.8%
4 その他	14	8.4%
合計	166	100.0%



4. 診察までにかかった時間はどれくらいですか

項目	全体	割合
1 15分未満	32	19.3%
2 15分～30分未満	49	29.5%
3 30分～60分未満	58	34.9%
4 60分～90分未満	16	9.6%
5 90分～120分未満	7	4.2%
6 120分～150分未満	0	0.0%
7 150分以上	0	0.0%
8 無回答	4	2.4%
合計	166	100.0%
平均	47.59	

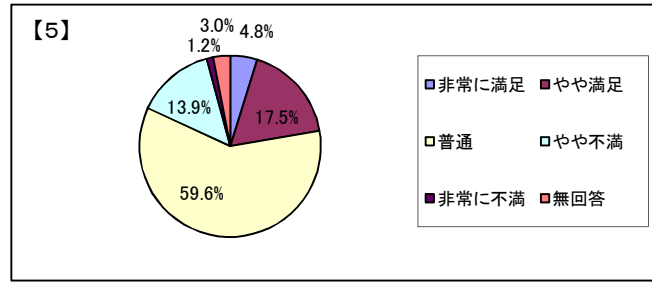


平成25年度「患者様満足度調査」結果

平成25年度「患者様満足度調査」結果

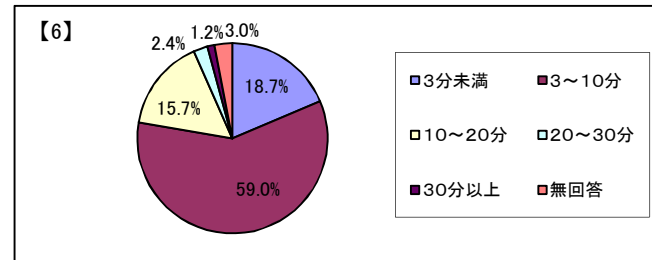
5. 診察までの待ち時間について、満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	8	4.8%
2 やや満足	29	17.5%
3 普通	99	59.6%
4 やや不満	23	13.9%
5 非常に不満	2	1.2%
6 無回答	5	3.0%
合計	166	100.0%
平均	3.11	



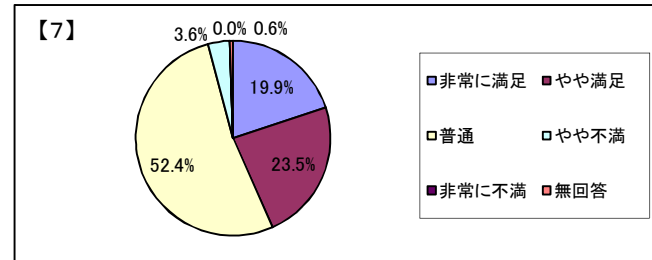
6. 診察にかかった時間はどのくらいですか

項目	全体	割合
1 3分未満	31	18.7%
2 3～10分	98	59.0%
3 10～20分	26	15.7%
4 20～30分	4	2.4%
5 30分以上	2	1.2%
6 無回答	5	3.0%
合計	166	100.0%



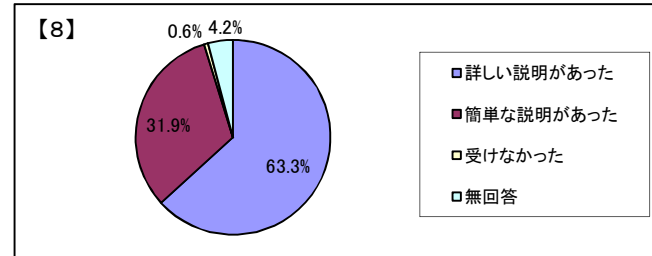
7. 診療にかかった時間には満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	33	19.9%
2 やや満足	39	23.5%
3 普通	87	52.4%
4 やや不満	6	3.6%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	0.6%
合計	166	100.0%
平均	3.60	



8. 医師からの説明は十分に行われましたか

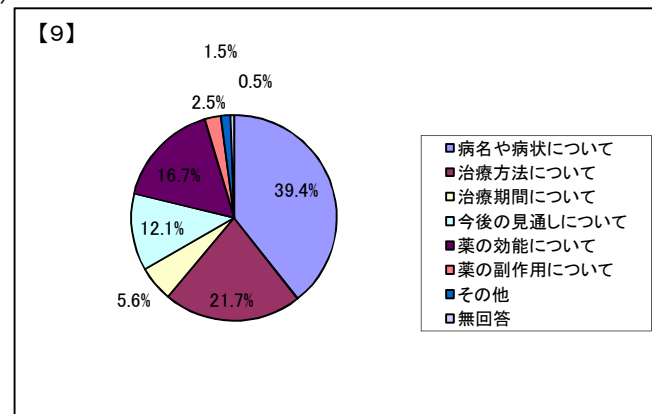
項目	全体	割合
1 詳しい説明があった	105	63.3%
2 簡単な説明があった	53	31.9%
3 受けなかった	1	0.6%
4 無回答	7	4.2%
合計	166	100.0%



9. 8の1. 2にお答えした方にお聞きします。

説明を受けた内容はどのようなことですか(複数回答可)

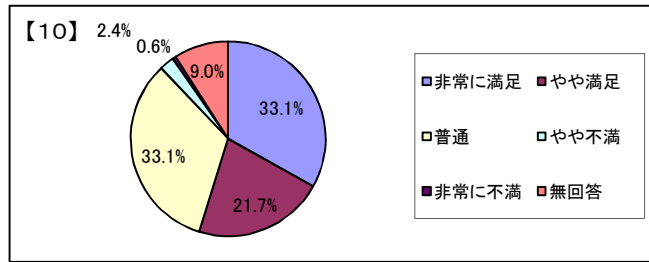
項目	全体	割合
1 病名や病状について	78	39.4%
2 治療方法について	43	21.7%
3 治療期間について	11	5.6%
4 今後の見通しについて	24	12.1%
5 薬の効能について	33	16.7%
6 薬の副作用について	5	2.5%
7 その他	3	1.5%
8 無回答	1	0.5%
合計	198	100.0%



平成25年度「患者様満足度調査」結果

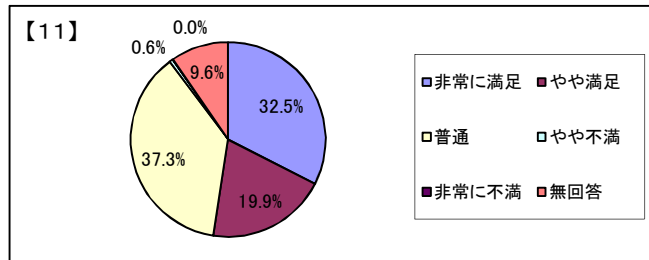
10. 医師に対して、質問や相談はしやすいですか

項目	全体	割合
1 非常に満足	55	33.1%
2 やや満足	36	21.7%
3 普通	55	33.1%
4 やや不満	4	2.4%
5 非常に不満	1	0.6%
6 無回答	15	9.0%
合計	166	100.0%
平均	3.93	



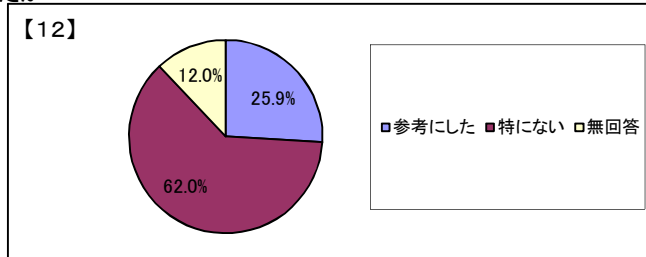
11. プライバシーは守られていますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	54	32.5%
2 やや満足	33	19.9%
3 普通	62	37.3%
4 やや不満	1	0.6%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	16	9.6%
合計	166	100.0%
平均	3.93	



12. 当院を受診される際、当院の情報は参考にしましたか

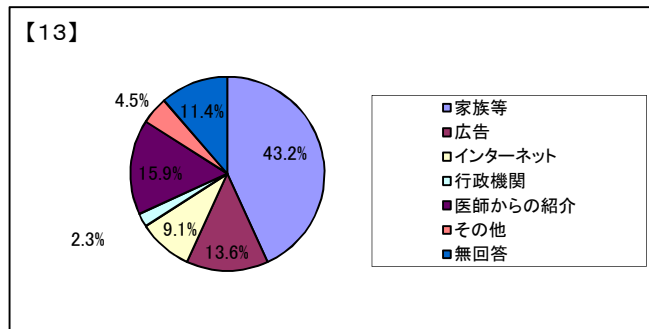
項目	全体	割合
1 参考にした	43	25.9%
2 特にない	103	62.0%
3 無回答	20	12.0%
合計	166	100.0%



13. 参考にしたとお答えした方にお聞きします。

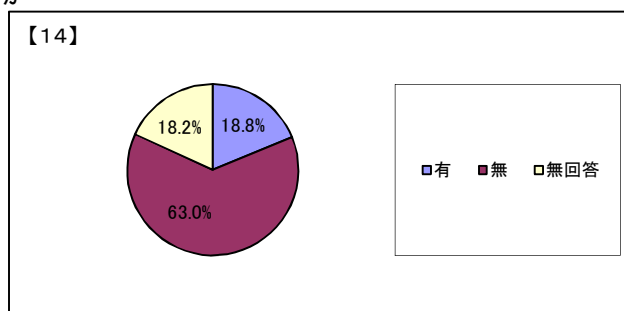
参考にした内容はどのように知りましたか(複数回答可)

項目	全体	割合
1 家族等	19	43.2%
2 広告	6	13.6%
3 インターネット	4	9.1%
4 行政機関	1	2.3%
5 医師からの紹介	7	15.9%
6 その他	2	4.5%
7 無回答	5	11.4%
合計	44	100.0%



14. 当院を受診される際、欲しいと思った情報はありますか

項目	全体	割合
1 有	31	18.8%
2 無	104	63.0%
3 無回答	30	18.2%
合計	165	100.0%

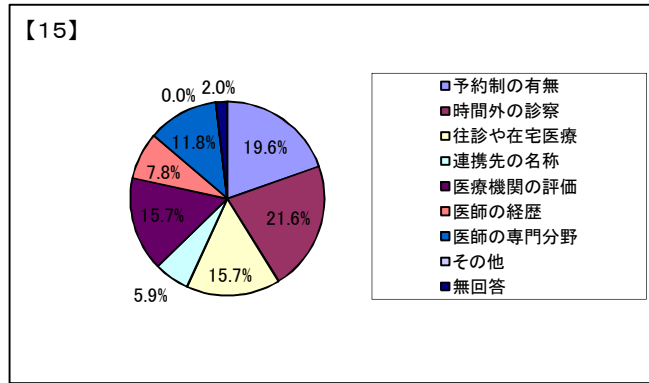


平成25年度「患者様満足度調査」結果

15. あるとお答えした方にお聞きします。

当院の情報について、欲しいと思う内容はありますか

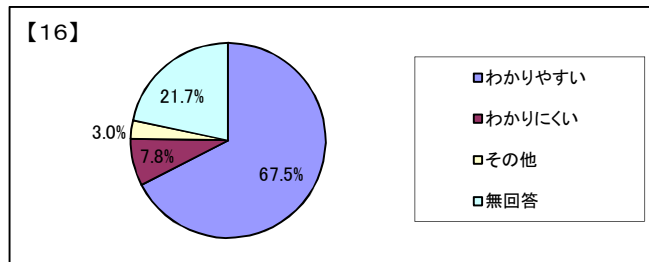
項目	全体	割合
1 予約制の有無	10	19.6%
2 時間外の診察	11	21.6%
3 往診や在宅医療	8	15.7%
4 連携先の名称	3	5.9%
5 医療機関の評価	8	15.7%
6 医師の経歴	4	7.8%
7 医師の専門分野	6	11.8%
8 その他	0	0.0%
9 無回答	1	2.0%
合計	51	100.0%



16. 掲示物についてお聞きします。

当院のお知らせに関する掲示物はわかりやすいですか

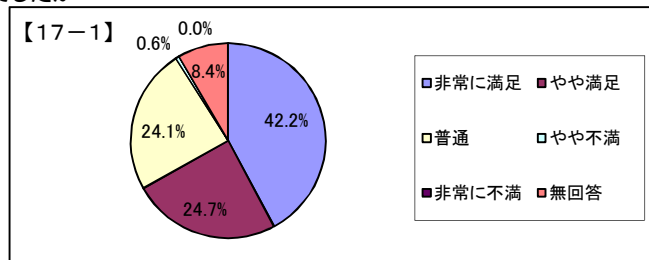
項目	全体	割合
1 わかりやすい	112	67.5%
2 わかりにくい	13	7.8%
3 その他	5	3.0%
4 無回答	36	21.7%
合計	166	100.0%



17. 対応・身だしなみについてお聞きします。

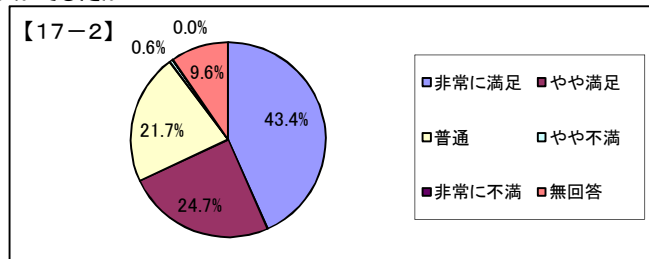
1) 医師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	70	42.2%
2 やや満足	41	24.7%
3 普通	40	24.1%
4 やや不満	1	0.6%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	14	8.4%
合計	166	100.0%
平均	4.18	



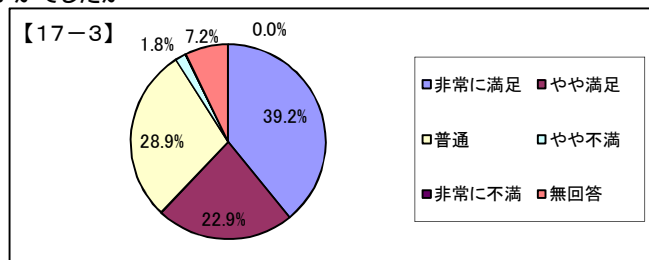
2) 看護職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	72	43.4%
2 やや満足	41	24.7%
3 普通	36	21.7%
4 やや不満	1	0.6%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	16	9.6%
合計	166	100.0%
平均	4.23	



3) 事務職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	65	39.2%
2 やや満足	38	22.9%
3 普通	48	28.9%
4 やや不満	3	1.8%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	12	7.2%
合計	166	100.0%
平均	4.07	

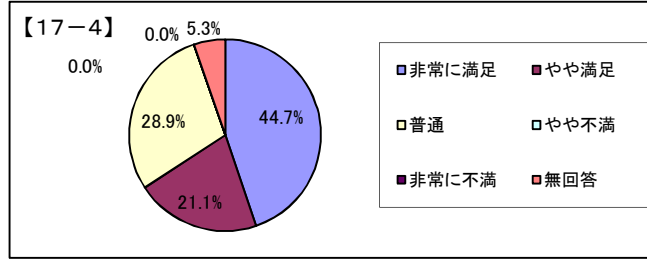


平成25年度「患者様満足度調査」結果

4)リハビリを受けられた方にお聞きます。

リハビリ科職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

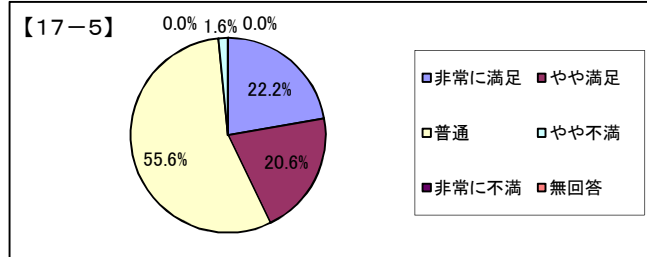
項目	全体	割合
1 非常に満足	17	44.7%
2 やや満足	8	21.1%
3 普通	11	28.9%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	2	5.3%
合計	38	100.0%
平均	4.17	



5)レントゲンを受けられた方にお聞きます。

放射線技師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

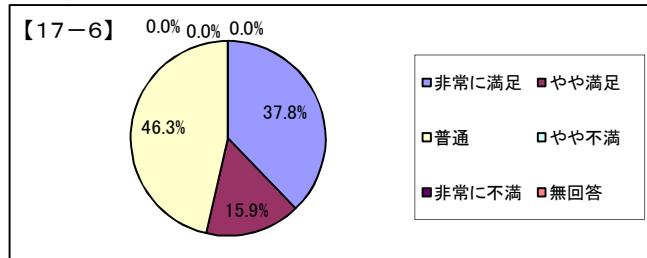
項目	全体	割合
1 非常に満足	14	22.2%
2 やや満足	13	20.6%
3 普通	35	55.6%
4 やや不満	1	1.6%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	63	100.0%
平均	3.63	



6)検査を受けられた方にお聞きます。

検査技師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

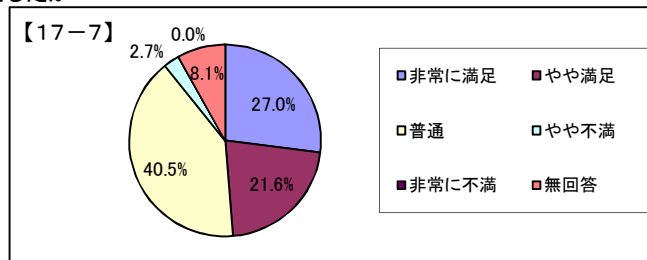
項目	全体	割合
1 非常に満足	31	37.8%
2 やや満足	13	15.9%
3 普通	38	46.3%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	82	100.0%
平均	3.91	



7)栄養指導を受けられた方にお聞きます。

栄養士の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

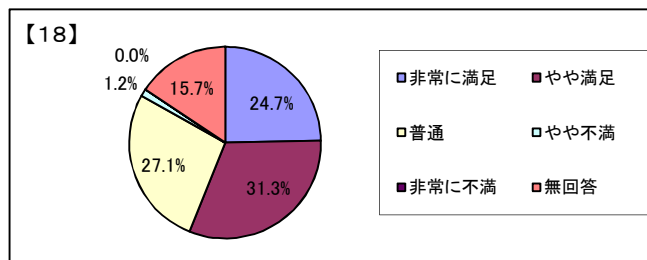
項目	全体	割合
1 非常に満足	10	27.0%
2 やや満足	8	21.6%
3 普通	15	40.5%
4 やや不満	1	2.7%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	3	8.1%
合計	37	100.0%
平均	3.79	



18. 最後にお聞きます。

当院の外来には満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	41	24.7%
2 やや満足	52	31.3%
3 普通	45	27.1%
4 やや不満	2	1.2%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	26	15.7%
合計	166	100.0%
平均	3.94	



平成25年度「患者様満足度調査」結果

0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0