

平成25年度「患者様満足度調査」結果

患者様満足度調査【入院】

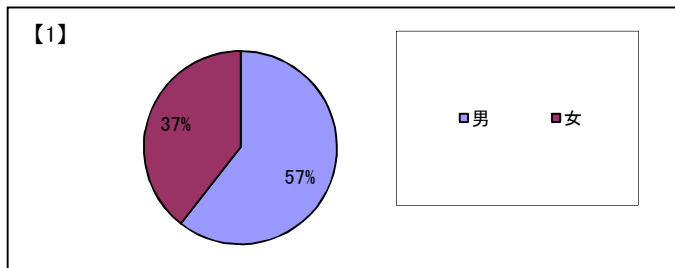
期間:平成26年1月14日～平成26年1月19日

回答数:35件

回答率:27.8%(35/126)

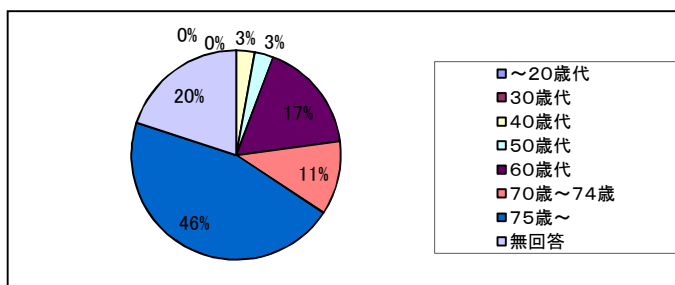
1. 性別

項目	全体	割合
男	20	57%
女	13	37%
無回答	2	6%
合計	35	100.0%



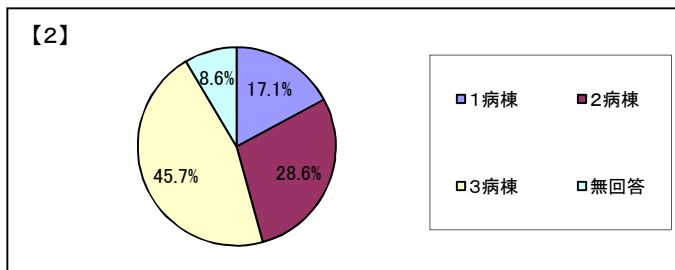
年齢

項目	全体	割合
～20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	1	3%
50歳代	1	3%
60歳代	6	17%
70歳～74歳	4	11%
75歳～	16	46%
無回答	7	20%
合計	35	100.0%



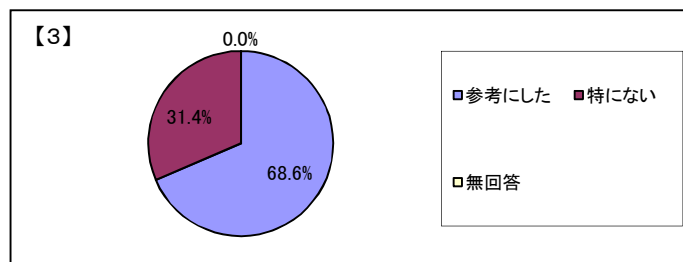
2. 入院された病棟はどこですか

項目	全体	割合
1 1病棟	6	17.1%
2 2病棟	10	28.6%
3 3病棟	16	45.7%
4 無回答	3	8.6%
合計	35	100.0%



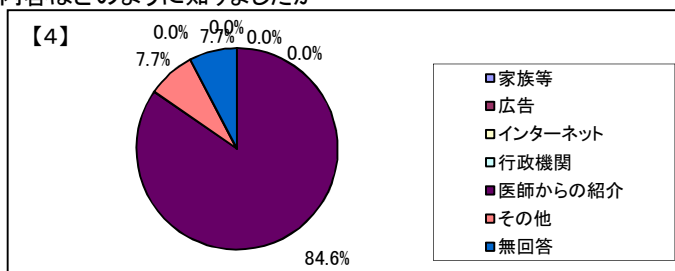
3. 当院に入院される際、当院の情報は参考にしましたか

項目	全体	割合
1 参考にした	24	68.6%
2 特にない	11	31.4%
3 無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%



4. 参考にしたとお答えした方にお聞きます。参考にした内容はどのように知りましたか

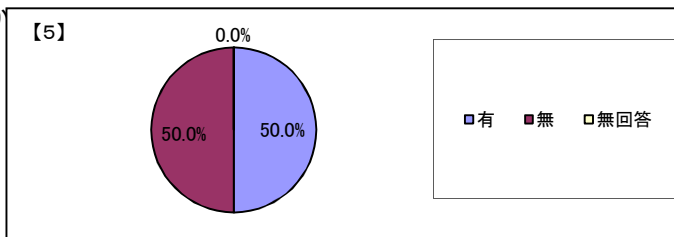
項目	全体	割合
1 家族等	0	0.0%
2 広告	0	0.0%
3 インターネット	0	0.0%
4 行政機関	0	0.0%
5 医師からの紹介	22	84.6%
6 その他	2	7.7%
7 無回答	2	7.7%
合計	26	100.0%



平成25年度「患者様満足度調査」結果

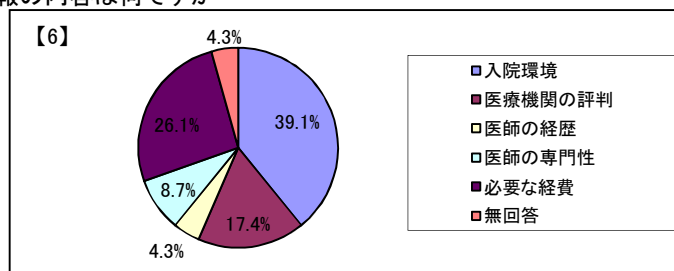
5. 当院に入院される際、欲しいと思った情報はありますか

項目	全体	割合
1 有	16	50.0%
2 無	16	50.0%
3 無回答	0	0.0%
合計	32	100.0%



6. あるとお答えした方にお聞きます。欲しいと思った情報の内容は何ですか

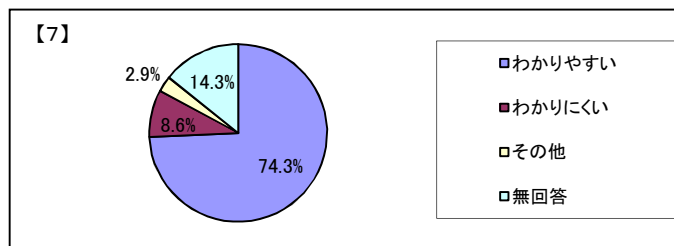
項目	全体	割合
1 入院環境	9	39.1%
2 医療機関の評判	4	17.4%
3 医師の経歴	1	4.3%
4 医師の専門性	2	8.7%
5 必要な経費	6	26.1%
6 無回答	1	4.3%
合計	23	100.0%



7. 掲示物についてお聞きます

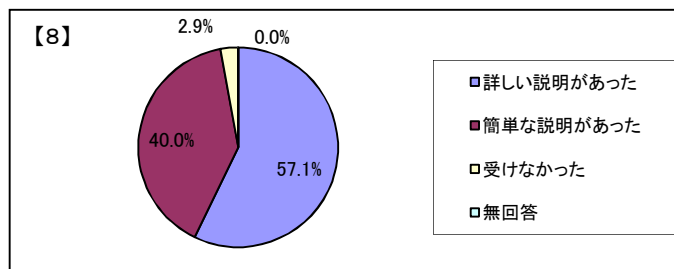
当院のお知らせに関する掲示物はわかりやすいですか

項目	全体	割合
1 わかりやすい	26	74.3%
2 わかりにくい	3	8.6%
3 その他	1	2.9%
4 無回答	5	14.3%
合計	35	100.0%



8. 入院時、医師からの説明はありましたか

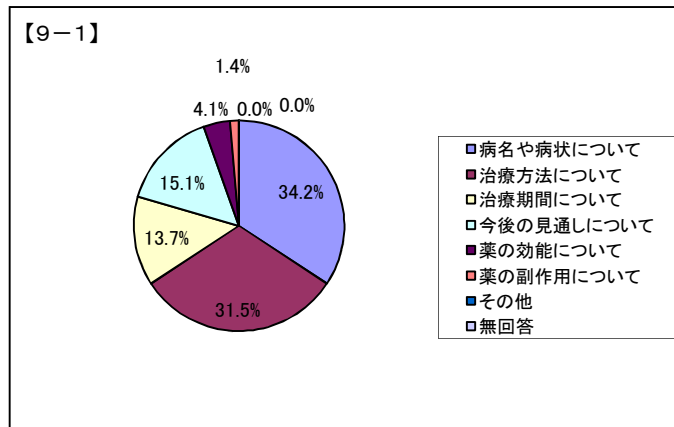
項目	全体	割合
1 詳しい説明があった	20	57.1%
2 簡単な説明があった	14	40.0%
3 受けなかった	1	2.9%
4 無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%



9. 説明を受けたとお答えした方にお聞きます

1) 説明を受けた内容はどのようなことですか

項目	全体	割合
1 病名や病状について	25	34.2%
2 治療方法について	23	31.5%
3 治療期間について	10	13.7%
4 今後の見通しについて	11	15.1%
5 薬の効能について	3	4.1%
6 薬の副作用について	1	1.4%
7 その他	0	0.0%
8 無回答	0	0.0%
合計	73	100.0%

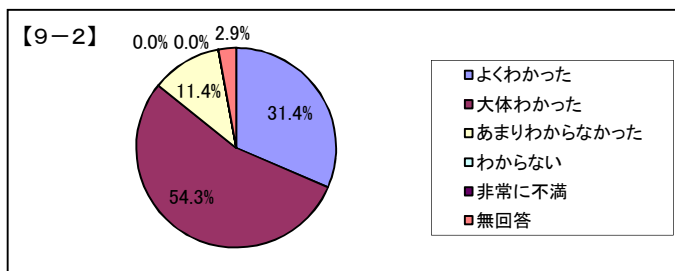


平成25年度「患者様満足度調査」結果

平成25年度「患者様満足度調査」結果

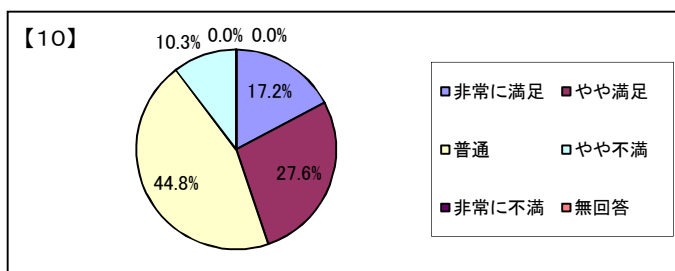
2) その説明は分かり易かったですか

項目	全体	割合
1 よくわかった	11	31.4%
2 大体わかった	19	54.3%
3 あまりわからなかった	4	11.4%
4 わからない	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	2.9%
合計	35	100.0%
平均	4.21	



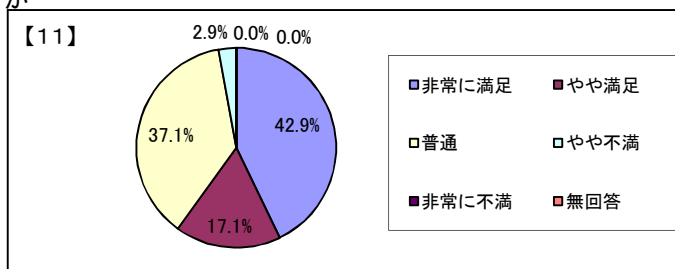
10. 医師に対して質問や相談はしやすいですか

項目	全体	割合
1 非常に満足	5	17.2%
2 やや満足	8	27.6%
3 普通	13	44.8%
4 やや不満	3	10.3%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	29	100.0%
平均	3.52	



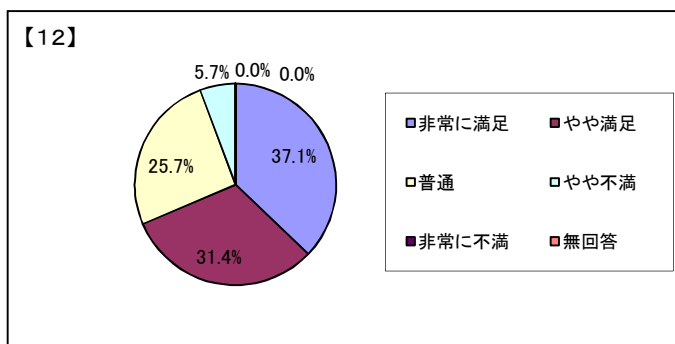
11. 受けている診療・治療内容について満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	15	42.9%
2 やや満足	6	17.1%
3 普通	13	37.1%
4 やや不満	1	2.9%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%
平均	4.00	



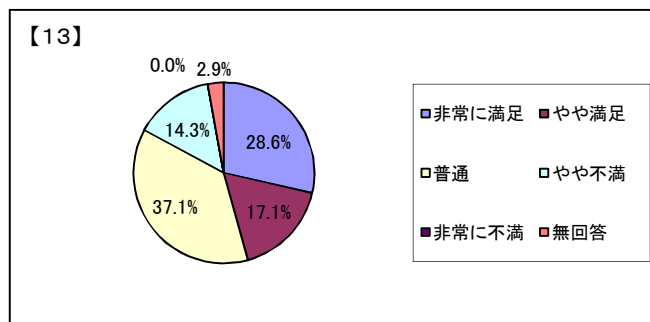
12. 看護や介護について満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	13	37.1%
2 やや満足	11	31.4%
3 普通	9	25.7%
4 やや不満	2	5.7%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%
平均	4.00	



13. 食事の内容について満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	10	28.6%
2 やや満足	6	17.1%
3 普通	13	37.1%
4 やや不満	5	14.3%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	2.9%
合計	35	100.0%
平均	3.62	

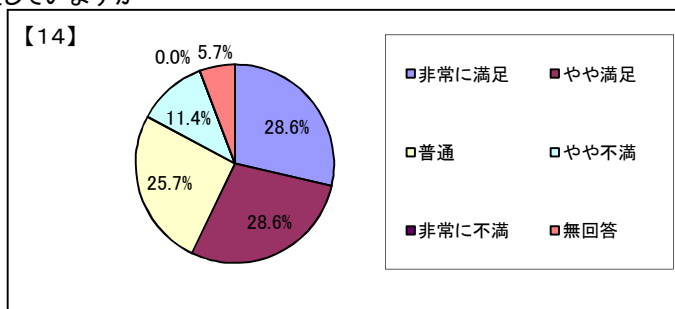


平成25年度「患者様満足度調査」結果

平成25年度「患者様満足度調査」結果

14. 病室や浴室・トイレの清潔さや使い易さについて満足していますか

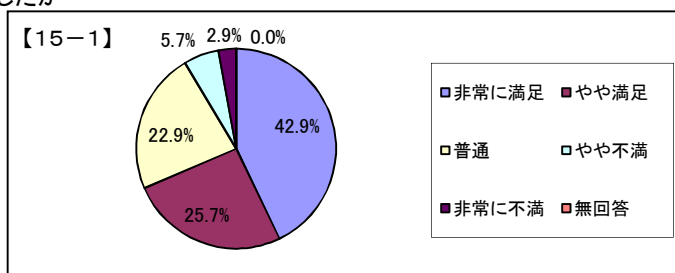
項目	全体	割合
1 非常に満足	10	28.6%
2 やや満足	10	28.6%
3 普通	9	25.7%
4 やや不満	4	11.4%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	2	5.7%
合計	35	100.0%
平均	3.79	



15. 対応・身だしなみについてお聞きします

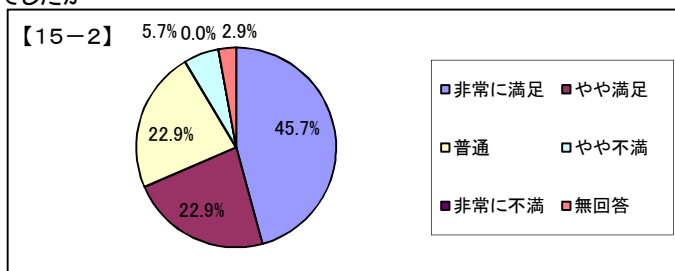
1) 医師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	15	42.9%
2 やや満足	9	25.7%
3 普通	8	22.9%
4 やや不満	2	5.7%
5 非常に不満	1	2.9%
6 無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%
平均	4.00	



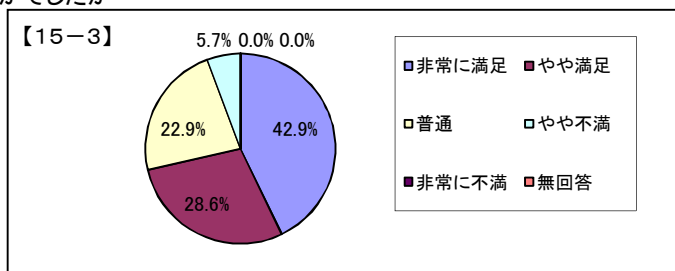
2) 看護師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	16	45.7%
2 やや満足	8	22.9%
3 普通	8	22.9%
4 やや不満	2	5.7%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	2.9%
合計	35	100.0%
平均	4.12	



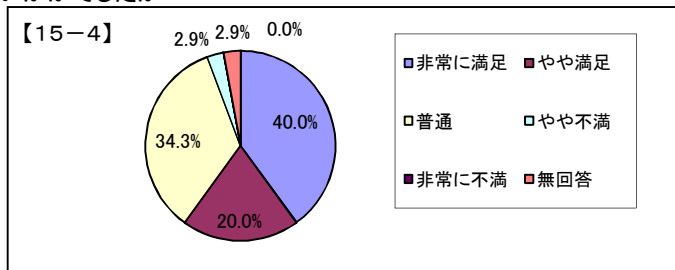
3) 介護職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	15	42.9%
2 やや満足	10	28.6%
3 普通	8	22.9%
4 やや不満	2	5.7%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	35	100.0%
平均	4.09	



4) 受付事務職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

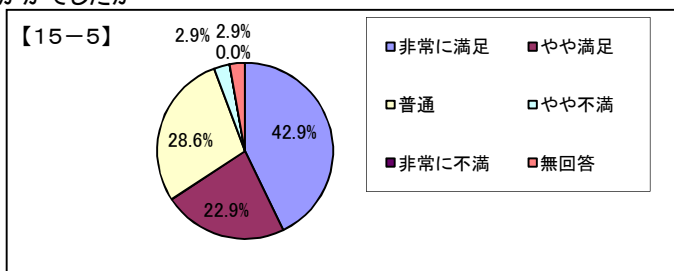
項目	全体	割合
1 非常に満足	14	40.0%
2 やや満足	7	20.0%
3 普通	12	34.3%
4 やや不満	1	2.9%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	2.9%
合計	35	100.0%
平均	4.00	



平成25年度「患者様満足度調査」結果

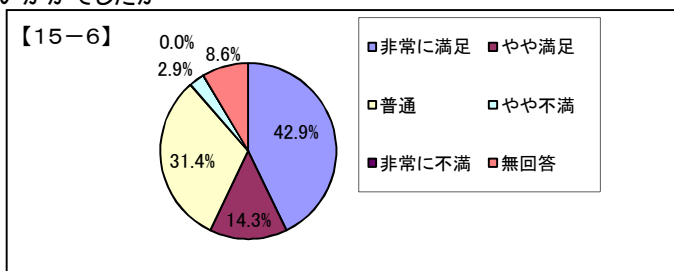
5) 医療相談員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	15	42.9%
2 やや満足	8	22.9%
3 普通	10	28.6%
4 やや不満	1	2.9%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	2.9%
合計	35	100.0%
平均	4.09	



6) 栄養科の職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

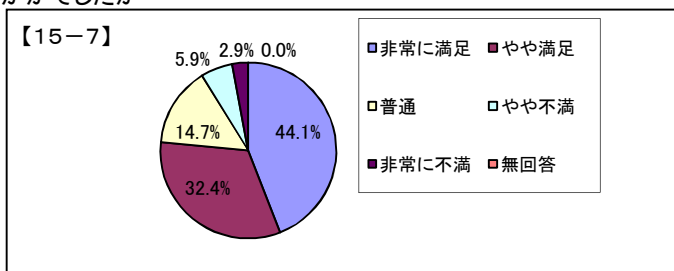
項目	全体	割合
1 非常に満足	15	42.9%
2 やや満足	5	14.3%
3 普通	11	31.4%
4 やや不満	1	2.9%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	3	8.6%
合計	35	100.0%
平均	4.06	



7) リハビリを受けられた方にお聞きます

リハビリ科職員の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

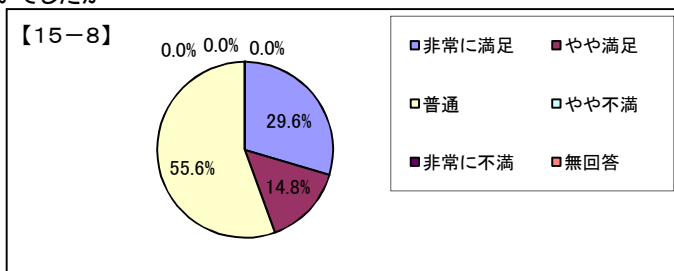
項目	全体	割合
1 非常に満足	15	44.1%
2 やや満足	11	32.4%
3 普通	5	14.7%
4 やや不満	2	5.9%
5 非常に不満	1	2.9%
6 無回答	0	0.0%
合計	34	100.0%
平均	4.09	



8) レントゲンを受けられた方にお聞きます。

放射線技師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

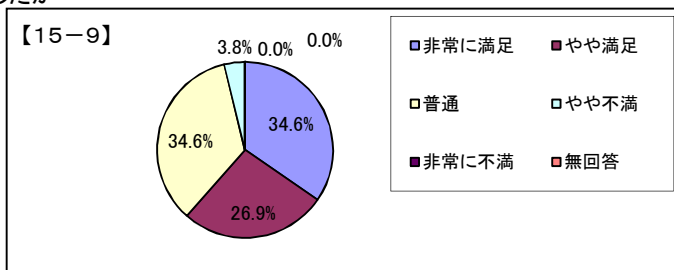
項目	全体	割合
1 非常に満足	8	29.6%
2 やや満足	4	14.8%
3 普通	15	55.6%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	27	100.0%
平均	3.74	



9) 服薬指導を受けられた方にお聞きます。

薬剤師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	9	34.6%
2 やや満足	7	26.9%
3 普通	9	34.6%
4 やや不満	1	3.8%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	26	100.0%
平均	3.92	

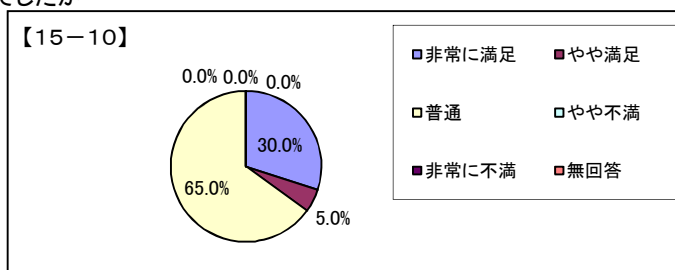


平成25年度「患者様満足度調査」結果

10) 検査を受けられた方にお聞きます。

検査技師の対応(言葉遣い・態度)、身だしなみはいかがでしたか

項目	全体	割合
1 非常に満足	6	30.0%
2 やや満足	1	5.0%
3 普通	13	65.0%
4 やや不満	0	0.0%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
合計	20	100.0%
平均	3.65	



16. 最後にお聞きます。当院の入院して満足していますか

項目	全体	割合
1 非常に満足	18	51.4%
2 やや満足	7	20.0%
3 普通	8	22.9%
4 やや不満	1	2.9%
5 非常に不満	0	0.0%
6 無回答	1	2.9%
合計	35	100.0%
平均	4.24	

